



UÇAM

UYUŞMAZLIK ÇÖZÜMÜ
UYGULAMA
VE ARAŞTIRMA
MERKEZİ



ARABULUCULUK UYGULAMASINDA KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

Av. Dr. Doç. Dr. Sezercan Bektaş

**Sakarya Üniversitesi Hukuk Fakültesi
Milletlerarası Hukuk ABD. Öğretim Üyesi**

sezercanbektas@sakarya.edu.tr

0 555 333 23 42

Kişisel Veri Nedir?

Kimliği belirli ve belirlenebilir bir gerçek kişi hakkındaki tüm bilgiler **kişisel veridir**.

Gerçek kişinin kimliğinin kesin teşhisini sağlayan veriler

[ve]

Gerçek kişinin fiziki, ailevi, vb. özelliklerini içeren veriler kişisel veridir.

*Kişinin adı – soyadı,
Kişinin kimlik numarası,
Konum verileri,
E – posta adresi,
Kişiye ait fiziksel, fizyolojik,
genetik, ruhsal, ekonomik,
kültürel veya toplumsal kimliğine
özgü veriler,
Kayıtlı olduğu sivil toplum
kuruluşları vb...*

Kişisel Veri Nedir?

Bu halde gerçek kişi ile ilişkilendirilebilen her türlü veri kişisel veridir. Diğer bir ifade ile gerçek kişi ile ilişkilendirilmesi sonucu kişinin tanımlanabilir olmasını sağlayan her türlü veri, kişisel veridir.

-Peki ölmüş kişiye ait veriler kişisel veri midir?

Kişisel Verileri Koruma Kurulu Kararı [18.09.2019 T., 2019/273 K.]:

- «6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununun (Kanun) 3 üncü maddesinde ilgili kişinin “kişisel verileri işlenen gerçek kişi” olarak tanımlandığı, 4721 sayılı Türk Medeni Kanununun 28 inci maddesinde ise kişiliğin, çocuğun sağ olarak tamamıyla doğduğu anda başladığı ve ölümle sona erdiği hükmünün yer aldığı, Kanunun 11. maddesine göre ilgili kişinin kendisi ile ilgili kişisel veriler hakkında bilgi talep edebileceği, hususları bir bütün olarak değerlendirildiğinde; talep edilen kişisel verilerin talep eden gerçek kişiye ilişkin olmaması ve **ölmüş kişiye ait olması sebebiyle** talebin, Kanunun 11. maddesi kapsamında bir talep olarak değerlendirilmeyeceği, kanısına varıldığından bu hususta 6698 sayılı Kanunun kapsamında yapılacak bir işlemin olmadığına karar verilmiştir.»

Kişisel Veri Nedir?

Uyarı!!!

Ölmüş kişinin verisi; ölen kişi açısından kişisel veri değildir ancak yakınları için ölmüş kişiye ait veriler, o kişiler ile ilişkilendirildiği ölçüde kişisel veri haline dönüşebilir.

Örneğin, anne – baba adı kişisel veridir. Anne- baba vefat etmiş olsa bile o gerçek kişinin kişisel verisi olmaya devam edecektir.

Kişisel Verilerin Korunması

T.C. Anayasası'nın, «**Kişinin Hakları ve Ödevleri**» bölümünde yer alan, «**Özel Hayatın Gizliliği ve Korunması**» başlıklı 20. maddesinde, kişisel verilerin korunması bir temel hak ve hürriyet olarak koruma altına alınmıştır.

Bu hak kapsamında kişi kişisel verileri hakkında;

1. Bilgilendirme,
2. Bu verilere erişme,
3. Bu verilerin düzeltilmesi,
4. Bu verilerin silinmesi,
5. Amaçları doğrultusunda kullanılıp kullanılmadığını öğrenme hakkına sahiptir.

Anayasa m.20/3: «Herkes, kendisiyle ilgili kişisel verilerin korunmasını isteme hakkına sahiptir. Bu hak; kişinin kendisiyle ilgili kişisel veriler hakkında bilgilendirilme, bu verilere erişme, bunların düzeltilmesini veya silinmesini talep etme ve amaçları doğrultusunda kullanılıp kullanılmadığını öğrenmeyi de kapsar. Kişisel veriler, ancak kanunda öngörülen hallerde veya kişinin açık rızasıyla işlenebilir. Kişisel verilerin korunmasına ilişkin esas ve usuller kanunla düzenlenir.»

Kişisel Verilerin Korunması

KİŞİSEL VERİLERİ İŞLENMESİ NEDİR?

Kişisel verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla **elde edilmesi,**

kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi,

yeniden düzenlenmesi,

açıklanması, aktarılması,

devralınması, elde edilebilir hâle getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlemi ifade eder.

Anayasa m.20/3: «Herkes, kendisiyle ilgili kişisel verilerin korunmasını isteme hakkına sahiptir. Bu hak; kişinin kendisiyle ilgili kişisel veriler hakkında bilgilendirilme, bu verilere erişme, bunların düzeltilmesini veya silinmesini talep etme ve amaçları doğrultusunda kullanılıp kullanılmadığını öğrenmeyi de kapsar. Kişisel veriler, ancak kanunda öngörülen hallerde veya kişinin açık rızasıyla işlenebilir. Kişisel verilerin korunmasına ilişkin esas ve usuller kanunla düzenlenir.»

Kişisel Verilerin Korunması

❖ Anayasamıza göre kişisel veriler ancak kanunda öngörülen hallerde veya kişinin açık rızasıyla işlenebilir.

Kişisel veriler:

1. Kanunda öngörülen hallerde

[Veya]

2. Kişinin açık rızası ile işlenebilir.

Anayasa m.20/3: «Herkes, kendisiyle ilgili kişisel verilerin korunmasını isteme hakkına sahiptir. Bu hak; kişinin kendisiyle ilgili kişisel veriler hakkında bilgilendirilme, bu verilere erişme, bunların düzeltilmesini veya silinmesini talep etme ve amaçları doğrultusunda kullanılıp kullanılmadığını öğrenmeyi de kapsar. Kişisel veriler, ancak kanunda öngörülen hallerde veya kişinin açık rızasıyla işlenebilir. Kişisel verilerin korunmasına ilişkin esas ve usuller kanunla düzenlenir.»

Kişisel verilerin korunmasına ilişkin esas ve usuller kanunla düzenlenir.

Kişisel Verilerin Korunması

Anayasa'nın 20. maddesi gereğince kişisel verilerin korunması hakkında, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu , 07.04.2016 tarihi itibariyle Türk hukuk hayatına girmiştir.

Bu Kanunla, kişisel verilerin işlenmesi, aktarılması gibi hususlar ilk defa hukukumuzda düzenlenmiştir. Verilerin korunması hususunda regülasyon sağlanabilmesi için ise **Kişisel Verilerin Koruması Kurumu ve Kurulu** oluşturulmuştur.

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu(KVKK) Kapsamı:

Gerçek kişilerin kişisel verilerinin korunması amacıyla, bu verileri işleyen gerçek ve tüzel kişiler hakkında uygulanacaktır.

«Kişisel verileri işlenen gerçek kişiler ile bu verileri tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla işleyen gerçek ve tüzel kişiler hakkında uygulanır.» (m.2)

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu

Arabuluculuk Faaliyeti KVKK'dan İstisna mıdır? (KVKK m.28)

Bu Kanun hükümleri şu hallerde uygulanmaz:

- a) Kişisel verilerin, üçüncü kişilere verilmemek ve veri güvenliğine ilişkin yükümlülöklere uyulmak kaydıyla gerçek kişiler tarafından tamamen kendisiyle veya aynı konutta yaşayan aile fertleriyle ilgili faaliyetler kapsamında işlenmesi.
- b) Kişisel verilerin resmi istatistik ile anonim hâle getirilmek suretiyle araştırma, planlama ve istatistik gibi amaçlarla işlenmesi.
- c) Kişisel verilerin millî savunmayı, millî güvenliği, kamu güvenliğini, kamu düzenini, ekonomik güvenliği, özel hayatın gizliliğini veya kişilik haklarını ihlal etmemek ya da suç teşkil etmemek kaydıyla, sanat, tarih, edebiyat veya bilimsel amaçlarla ya da ifade özgürlüğü kapsamında işlenmesi.

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu

ç) Kişisel verilerin millî savunmayı, millî güvenliği, kamu güvenliğini, kamu düzenini veya ekonomik güvenliği sağlamaya yönelik olarak kanunla görev ve yetki verilmiş kamu kurum ve kuruluşları tarafından yürütülen önleyici, koruyucu ve istihbari faaliyetler kapsamında işlenmesi.

d) **Kişisel verilerin soruşturma, kovuşturma, yargılama veya infaz işlemlerine ilişkin olarak yargı makamları veya infaz mercileri tarafından işlenmesi.**

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu

KVKK m.16/2'ye göre «Kişisel verileri işleyen gerçek ve tüzel kişiler, veri işlemeye başlamadan önce Veri Sorumluları Siciline kaydolmak zorundadır. Ancak, işlenen kişisel verinin niteliği, sayısı, veri işlemenin kanundan kaynaklanması veya üçüncü kişilere aktarılma durumu gibi Kurulca belirlenecek objektif kriterler göz önüne alınmak suretiyle, Kurul tarafından, Veri Sorumluları Siciline kayıt zorunluluğuna istisna getirilebilir.»

KVK Kurulu, 05.07.2018 tarih ve 2018/75 sayılı Kararı ile Arabulucular VERBİS'ten istisna tutulmuştur.

Bununla birlikte, Sicile kayıt yükümlülüğünden istisna olma durumunun Kanun hükümlerinden de istisna olmak anlamına gelmediği unutulmamalıdır!!! [KVK Kurulu, Sorularla Veri Sorumluları Sicil Bilgi Sistemi (VERBİS) Rehber, s.11;12]

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu

VERİ İŞLEMEK NE DEMEKTİR?

Kişisel verilerin işlenmesi: Kişisel verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hâle getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlemi, ifade eder.



Kişisel Verilerin Korunması Kanunu

- ❖ **Veri sorumlusu:** Kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan **gerçek veya tüzel kişiyi** ifade eder.
- ❖ **Veri kayıt sistemi:** Kişisel verilerin belirli kriterlere göre yapılandırılarak işlendiği kayıt sistemini ifade eder.
- ❖ **Veri işleyen:** Veri sorumlusunun verdiği yetkiye dayanarak onun adına kişisel verileri işleyen gerçek veya tüzel kişiyi ifade eder. Örneğin; Bir şirketin verilerini sakladığı bulut hizmeti sağlayıcısı; şirketin muhasebecisi vb...

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu

Kişisel Verilerin İşlenmesi için Genel İlkeler(m.4)

(1) Kişisel veriler, ancak bu Kanunda ve diğer kanunlarda öngörülen usul ve esaslara uygun olarak işlenebilir.

(2) Kişisel verilerin işlenmesinde aşağıdaki ilkelere uyulması zorunludur:

a) Hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olma.

b) Doğru ve gerektiğinde güncel olma.

c) Belirli, açık ve meşru amaçlar için işlenme.

ç) İşlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olma.

d) İlgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilme.

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME ŞARTLARI

Kişisel Verinin İşlenmesinin Yasal Metodolojisi

Özel Nitelikli Olmayan
Genel Kişisel Verilerin
İşlenmesi (m.5)

Özel Nitelikli Kişisel
Verilerin İşlenmesi (m.6)

Genel Formül = Verinin İşlenmesi Konusunda Açık Kanun Hükümü Varsa (Açık Rıza Aranmaz) - Aksi halde (İlgilinin Açık Rızası Aranır)

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME ŞARTLARI

Özel nitelikli olmayan kişisel verilerin işlenmesi ile özel nitelikli kişisel verilerin işlenmesi kanunda farklı rejimler ile düzenlenmiştir.

ÖZEL NİTELİKLİ KİŞİSEL VERİ

Kişilerin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlığı, cinsel hayatı, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve genetik verileri özel nitelikli kişisel veridir. (m.6)

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME ŞARTLARI

ÖZEL NİTELİKLİ OLMAYAN KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ

KURAL:

Kişisel veriler ilgili kişinin **açık rızası olmaksızın** işlenemez.

Açık Rıza Aranmadan Kişisel Verilerin İşlenebildiği Haller:

- a) Kanunlarda açıkça öngörülmesi.
- b) Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması.
- c) Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması.
- ç) **Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması.**
- d) İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması.
- e) Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması.
- f) **İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.**

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu

Açık rıza: Belirli bir konuya ilişkin, **bilgilendirilmeye dayanan** ve **özgür iradeyle** açıklanan rızayı ifade eder.

Buna göre açık rıza:

- (a) Belirli bir konuya ilişki olmalı,
- (b) Bilgilendirmeye dayanmalı, [*veri sorumlusunun kimliği, veri işleme amacı, hangi tür verilerin toplanacağı ve kullanılacağı, rıza geri alma hakkının mevcut olduğu, otomatik karar almaya konu olacaksa buna ilişkin bilgi, yurt dışına aktarım halinde uygunluk kararı ve gerekli önlenmelerin bulunmaması halinde söz konusu olabilecek riskler*]
- (c) Rıza özgür iradeyle açıklanmış olmalıdır.

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu

AÇIK RIZA

Belirli Konuya İlişkin

Aydınlatılmış

Özgür irade ile açıklanmış



KVKK m. 10 1) Kişisel verilerin elde edilmesi sırasında veri sorumlusu veya yetkilendirdiği kişi, ilgili kişilere;

- a) Veri sorumlusunun ve varsa temsilcisinin kimliği,
 - b) Kişisel verilerin hangi amaçla işleneceği,
 - c) İşlenen kişisel verilerin kimlere ve hangi amaçla aktarılacağı,
 - ç) Kişisel veri toplamanın yöntemi ve hukuki sebebi,
 - d) 11 inci maddede sayılan diğer hakları,
- konusunda bilgi vermekle yükümlüdür.

Aydınlatma
Yükümlülüğünün
Yerine Getirilmesinde
Uyulacak Usul Ve
Esaslar Hakkında
Tebliğ

VERİ SORUMLUSUNUN AYDINLATMA YÜKÜMLÜLÜĞÜ

AYDINLATMADA USUL VE ESASLAR (Tebliğ m.5)

- ❖ Veri sorumlusu ya da yetkilendirdiği kişi tarafından **sözlü, yazılı, ses kaydı, çağrı merkezi** gibi fiziksel veya elektronik ortam kullanılmak suretiyle aydınlatma yükümlülüğünün yerine getirilmesi esnasında aşağıda sayılan usul ve esaslara uyulması gerekmektedir:
- ❖ İlgili kişinin **açık rızasına veya Kanundaki diğer işleme şartlarına bağlı olarak kişisel veri** işlendiği her durumda aydınlatma yükümlülüğü yerine getirilmelidir.
- ❖ Aydınlatma yükümlülüğünün yerine getirilmesi, ilgili kişinin talebine bağlı değildir.
- ❖ Aydınlatma yükümlülüğünün yerine getirildiğinin ispatı veri sorumlusuna aittir.
- ❖ Kişisel veri işleme faaliyetinin açık rıza şartına dayalı olarak gerçekleştirilmesi halinde, aydınlatma yükümlülüğü ve açık rızanın alınması işlemlerinin ayrı ayrı yerine getirilmesi gerekmektedir.
- ❖ Aydınlatma yükümlülüğü kapsamında açıklanacak kişisel veri işleme amacının belirli, açık ve meşru olması gerekir. Aydınlatma yükümlülüğü yerine getirilirken, genel nitelikte ve muğlak ifadelerle yer verilmemelidir. Gündeme gelmesi muhtemel başka amaçlar için kişisel verilerin işlenebileceği kanaatini uyandıran ifadeler kullanılmamalıdır.

VERİ SORUMLUSUNUN AYDINLATMA YÜKÜMLÜLÜĞÜ

- ❖ Aydınlatma yükümlülüğü kapsamında ilgili kişiye yapılacak bildirim anlaşılır, açık ve sade bir dil kullanılarak gerçekleştirilmesi gerekmektedir.
- ❖ Kanunun 10 uncu maddesinin birinci fıkrasının (ç) bendinde yer alan “hukuki sebep” ten kasıt, aydınlatma yükümlülüğü kapsamında kişisel verilerin Kanunun 5 ve 6 ncı maddelerinde belirtilen işleme şartlarından hangisine dayanılarak işlendiğidir. Aydınlatma yükümlülüğünün yerine getirilmesi esnasında hukuki sebebin açıkça belirtilmesi gerekmektedir.
- ❖ Aydınlatma yükümlülüğü kapsamında, kişisel verilerin aktarılma amacı ve aktarılacak alıcı grupları belirtilmelidir.
- ❖ Aydınlatma yükümlülüğü kapsamında kişisel verilerin, tamamen veya kısmen otomatik yollarla ya da veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yöntemlerden hangisiyle elde edildiği açık bir şekilde belirtilmelidir.
- ❖ Aydınlatma yükümlülüğü yerine getirilirken eksik, ilgili kişileri yanıltıcı ve yanlış bilgilere yer verilmemelidir.

VERİ SORUMLUSUNUN AYDINLATMA YÜKÜMLÜLÜĞÜ

Kişisel verilerin ilgili kişiden elde edilmemesi halinde aydınlatma yükümlülüğü (Teb.m.6)

Kişisel verilerin ilgili kişiden elde edilmemesi halinde;

- a) Kişisel verilerin elde edilmesinden itibaren makul bir süre içerisinde,
- b) Kişisel verilerin ilgili kişi ile iletişim amacıyla kullanılacak olması durumunda, ilk iletişim kurulması esnasında,
- c) Kişisel verilerin aktarılacak olması halinde, en geç kişisel verilerin ilk kez aktarımının yapılacağı esnada ilgili kişiyi aydınlatma yükümlülüğünün yerine getirilmesi gerekir.

Aydınlatma Örneđi

Av. Arb. (“Arabulucu”) olarak 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) ve Kişisel Verileri Koruma Mevzuatı kapsamında tanımlı veri sorumlusu sıfatıyla işlediğimiz kişisel verilerinizin güvenliğine önem veriyoruz. Bu nedenle sizleri kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin olarak bilgilendirmek isteriz.

KVKK m.10/1-a, «Veri sorumlusunun ve varsa temsilcisinin kimliği,» ; Aydınlatma Tebliđi 4/1-a

Aydınlatma Örneđi

KİŞİSEL VERİLERİNİZİN İŞLENME AMAÇLARI VE HUKUKİ SEBEPLERİ

Kişisel verileriniz KVKK ve ikincil düzenlemelere uygun olarak aşağıda belirtilen amaçlar ve hukuki sebepler çerçevesinde işlenmektedir:

1- Hukuki yükümlölükler: Kişisel verileriniz, KVKK m.5/2 (ç) hükmünde belirtildiği üzere veri sorumlusu olarak 6325 sayılı Hukuk Uyuşmazlıklarında Arabuluculuk Kanunu'nun (HUAK) ve ilgili mevzuatın arabulucu olarak tarafımıza yüklediği hukuki yükümlölüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması halinde işlenebilir, aktarılabilir ve ilgili mevzuatta öngörölen ya da amaç için gerekli olan süre boyunca saklanabilir.

2- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması: Kişisel verileriniz, KVKK m.5/2 (e) hükmüne göre HUAK hükümleri uyarınca bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olduğu hallerde işlenebilir, aktarılabilir ve ilgili mevzuatta öngörölen ya da amaç için gerekli olan süre boyunca saklanabilir.

3- Arabulucunun meşru menfaatleri: Kişisel verileriniz, KVKK m.5/2 (f) hükmü uyarınca HUAK hükümlerine göre temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla, arabulucunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hallerinde işlenebilir, aktarılabilir ve ilgili mevzuatta öngörölen ya da amaç için gerekli olan süre boyunca saklanabilir.

KVKK m.10/1-b, «Kişisel verilerin hangi amaçla işleneceği,» ; Aydınlatma Tebliđi 4/1-b

Aydınlatma Örneđi

KİŞİSEL VERİLERİNİZİN AKTARILMASI

Kişisel verileriniz Kanun'un 8. maddesindeki belirtilen şartlar çerçevesinde ve HUAK ile ilgili mevzuat hükümlerine göre Arabulucu tarafından Adalet Bakanlığı Hukuk İşleri Genel Müdürlüğü ve Adliye Arabuluculuk Bürosu ve yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi kapsamında paylaşılacaktır.

KVKK m.10/1-c, «İşlenen kişisel verilerin kimlere ve hangi amaçla aktarılabilceği,» ; Aydınlatma Tebliđi 4/1-c

Aydınlatma Örneđi

KİŞİSEL VERİLERİNİZİ TOPLAMA YÖNTEMİ ve HUKUKİ SEBEPLERİ

Arabulucu, arabuluculuk faaliyeti ve yukarıda belirtilen veri işleme amaçları kapsamında ve HUAK ile ilgili mevzuat hükümleri uyarınca kişisel verilerinizi elektronik ortamda, çağrı merkezi, fiziki ve e-posta vasıtasıyla, KVKK m.5/2 (ç), (e) ve (f) bendinde sayılan ve yukarıda açıklanan hukuki sebeplerle toplamaktadır.

KVKK m.10/1-ç, «Kişisel veri toplamanın yöntemi ve hukuki sebebi,» ; Aydınlatma Tebliđi 4/1-ç

Aydınlatma Örneđi

VERİ SAHİBİ OLARAK HAKLARINIZ

Veri sahibi olarak Arbulucu'ya başvurarak;

- 1- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- 2- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- 3- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- 4- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- 5- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemlerin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- 6- 6698 sayılı Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemlerin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- 7- İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- 8- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

KVKK m.10/1-d, «d) 11 inci maddede sayılan diğer hakları,» ; Aydınlatma Tebliđi 4/1-d

Aydınlatma Örneđi

Yukarıda sayılan haklarınıza ilişkin taleplerinizi [Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ](#)'de öngörölen başvuru usullerine uygun olarak Arabulucu'ya iletmeniz durumunda Arabulucu talebinizi niteliğine göre en kısa sürede ve en geç 30 (otuz) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, Arabulucu Kişisel Verileri Koruma Kurulunca belirlenen tarifedeki ücreti alabilir.

Kişisel verilerinizin işlenmesi ile veri güvenliğinin sağlanması konularında daha detaylı bilgiye internet sitemizde bulunan [Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası'nı](#) inceleyebilirsiniz.

KVKK m.10/1-d, «d) 11 inci maddede sayılan diğer hakları,» ; Aydınlatma Tebliđi 4/1-d

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME ŞARTLARI

ÖZEL NİTELİKLİ KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME ŞARTLARI

KURAL:

ÖZEL NİTELİKLİ KİŞİSEL VERİLERİN
İŞLENMESİ YASAKTIR. ANCAK
BU VERİLERİN İŞLENMESİ ŞU HALLERDE
MÜMKÜNDÜR:

Özel nitelikli kişisel verilerin işlenmesinde, ayrıca Kurul tarafından belirlenen yeterli önlemlerin alınması şarttır.

- İlgili kişinin açık rızasının olması,
- Kanunlarda açıkça öngörülmesi,
- Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin, kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması,
- İlgili kişinin alenileştirdiği kişisel verilere ilişkin ve alenileştirme iradesine uygun olması,
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu olması,
- Sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlarca, kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi ile sağlık hizmetlerinin planlanması, yönetimi ve finansmanı amacıyla gerekli olması,
- İstihdam, iş sağlığı ve güvenliği, sosyal güvenlik, sosyal hizmetler ve sosyal yardım alanlarındaki hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi için zorunlu olması,
- Siyasi, felsefi, dini veya sendikal amaçlarla kurulan vakıf, dernek ve diğer kâr amacı gütmeyen kuruluş ya da oluşumların, tâbi oldukları mevzuata ve amaçlarına uygun olmak, faaliyet alanlarıyla sınırlı olmak ve üçüncü kişilere açıklanmamak kaydıyla; mevcut veya eski üyelerine ve mensuplarına veyahut bu kuruluş ve oluşumlarla düzenli olarak temasta olan kişilere yönelik olması, halinde mümkündür.

VERİ GÜVENLİĞİNE İLİŞKİN YÜKÜMLÜLÜKLER

❖ **Veri sorumlusu;**

- a) Kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini önlemek,
- b) Kişisel verilere hukuka aykırı olarak erişilmesini önlemek,
- c) Kişisel verilerin muhafazasını sağlamak, amacıyla uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbirleri almak zorundadır.

❖ **Veri sorumlusu, kişisel verilerin kendi adına başka bir gerçek veya tüzel kişi tarafından işlenmesi hâlinde, yukarıda belirtilen tedbirlerin alınması hususunda bu kişilerle birlikte müştereken sorumludur.**

❖ **Veri sorumlusu, kendi kurum veya kuruluşunda, bu Kanun hükümlerinin uygulanmasını sağlamak amacıyla gerekli denetimleri yapmak veya yaptırmak zorundadır.**

ARABULUCUNUN ALMASI GEREKEN TEDBİRLER

İDARİ TEDBİRLER

- (1) Kişisel Veri İşleme Envanteri Hazırlanması
- (2) Kurumsal Politikalar (Erişim, Bilgi Güvenliği, Kullanım, Saklama ve İmha vb.)
- (3) Sözleşmeler (Veri Sorumlusu - Veri Sorumlusu, Veri Sorumlusu - Veri İşleyen Arasında)
- (4) Gizlilik Taahhütnameleri
- (5) Kurum İçi Periyodik ve/veya Rastgele Denetimler Risk Analizleri
- (6) İş Sözleşmesi, Disiplin Yönetmeliği (Kanuna Uygun Hükümler İlave Edilmesi)
- (7) Kurumsal İletişim (Kriz Yönetimi, Kurul ve İlgili Kişiyi Bilgilendirme Süreçleri, İtibar Yönetimi vb.)
- (8) Eğitim ve Farkındalık Faaliyetleri (Bilgi Güvenliği ve Kanun)

VERİ SORUMLUSUNUN ALMASI GEREKEN TEDBİRLER

TEKNİK TEDBİRLER

- 1.Teknik Tedbirler
- 2.Yetki Matrisi
- 3.Yetki Kontrol
- 4.Erişim Logları
- 5.Kullanıcı Hesap Yönetimi
- 6.Ağ Güvenliği
- 7.Uygulama Güvenliği
- 8.Şifreleme
- 9.Sızma Testi
- 10.Saldırı Tespit ve Önleme Sistemleri
- 11.Log Kayıtları
- 12.Verit Maskeleye
- 13.Verit Kaybı Önleme Yazılımları
- 14.Yedekleme
- 15.Güvenlik Duvarları
- 16.Güncel Anti-Virüs Sistemleri
- 17.Silme, Yok Etme veya Anonim Hale Getirme
- 18.Anahtar Yönetimi

Kişisel Verilerin Korunması

Teşekkür ederim...

Av. Arb. Doç. Dr. Sezercan Bektaş