

## **İBN HALDUN ÜNİVERSİTESİ**

### **İDARİ ÇALIŞAN MEMNUNİYET ANKETİ**

“Üniversitemizi geliştirmek için 25 dakikanızı ayırır mısınız?”

İbn Haldun Üniversitesinin ortaya koyduğu vizyon ve misyona inanarak hepimiz aynı çatı altında toplandık. Şunu çok iyi biliyoruz ki ortaya konan misyon; ancak ve ancak hepimizin düşünce ve katkıları ile gerçekleştirilebilecektir. Üniversitemizin her alanda çizdiği hedeflerin gerçekleştirilebilmesi için her birimizin düşünce ve önerilerinin derlenmesi ve değerlendirilmesi büyük önem arz etmektedir.

“İdari Çalışan Memnuniyet Anketi”, siz değerli idari çalışanlarımızın üniversitemize dair değerlendirmelerinin derlenmesi ve bu değerlendirmelerin kurumsal gelişime katkı sağlayacak şekilde kullanmak amacı ile geliştirildi. Her aşamasına büyük emek verilmiş olan bu özgün çalışmanın başarılı olabilmesi için sizlerin içten ve açık yüreklilikle yapacağınız katkılar, büyük bir önem arz etmektedir.

Anketlerin uygulanma süreçlerinde güvenilirlik ve gizlilik konularına özel bir önem veriyoruz. Tüm süreçlerde etik ilkelerin gözetilmesi, üniversitemizin “Müfredat Çalışmaları Merkezi”nin garantisi altındadır.

**İBN HALDUN ÜNİVERSİTESİ**  
**İDARİ ÇALIŞAN MEMNUNİYET ANKETİ**

**A. Demografik Bilgi**

(Bu bölümdeki bilgiler genel istatistikleri görmek için kullanılacak, kişiler ile eşleştirilmeyecektir.)

- Lütfen aşağıdaki tarih aralıklarından doğum tarihinizi belirten aralığı seçin:

€ Belirtmek İstemiyorum

€ 2000 ve sonrası

€ 1980-1999

€ 1965-1979

€ 1964 ve öncesi

- Cinsiyet:

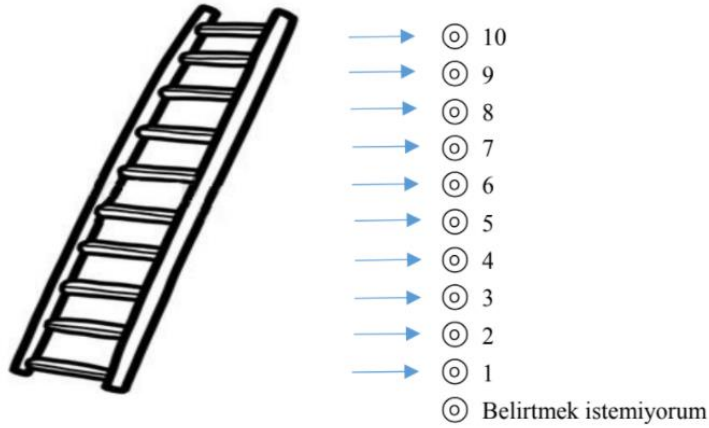
€ Belirtmek İstemiyorum

€ Kadın

€ Erkek

- Subjektif Sosyal Statü:

Aşağıdaki merdivenin Türkiye'deki insanların konumunu temsil ettiğini düşünün. Merdivenin en tepesinde en varlıklı, en iyi eğitilmiş, en saygı gösterilen işlerde çalışan insanlar var. Merdivenin en altında ise en az varlıklı, en az eğitilmiş ve en az değer verilen işlerde çalışan ya da işsiz insanlar var. Lütfen sizin merdivende nerede olduğunuzu temsil eden basamağın numarasını seçin.



## B. İdari Çalışan Memnuniyet Anketi Soruları

1. [İHÜ gelenekten beslenerek, çağın gerekleri doğrultusunda hedefler belirlemiş bir kurumdur]
2. [İHÜ’de, ortaya konulan idealleri gerçekleştirecek (beşeri ve fiziki) kaynaklar yeterlidir]
3. [İHÜ sürdürülebilir bir vizyon, yönetim yapısı ve finansal kaynaklara sahiptir]
4. [İHÜ temel ilkeleri/değerleri, net olarak iç ve dış paydaşlara anlatılmıştır]
5. [İHÜ temel ilkeleri/değerleri, benim bireysel değerlerimle uyuyor]
6. [İHÜ temel ilkelerini/değerlerini kendi işimde uygulayabiliyorum]
7. [İHÜ toplumda itibarı yükselmekte olan bir kurumdur]
8. [İHÜ çalışanı olmak bana gurur veriyor]
9. [Kendimi/Yaptığım işi İHÜ bünyesinde önemli bir parça olarak görüyorum]
10. [Çalışan olarak özlük haklarım konusunda bilgi sahibiyim]
11. [İşimi kaybetme endişesi duymuyorum]
12. [Koşulları daha iyi bir teklif alsaydım bu kurumdan ayrılırdım]
13. [Kariyerimi bu kurumda sürdürmek isterim]
14. [Yöneticilerim bana saygı duyuyorlar]
15. [Yöneticilerim yaptığım işe/mesleğime saygı duyuyorlar]
16. [İdari personelin kendini geliştirmesi için sunulan imkanlar yeterlidir]
17. [Bireysel performansımın (başarı/başarısızlık) ölçütlerinin ne olduğunu net olarak biliyorum]
18. [Bu kurumda bireysel performans değerlendirme adil olarak yapılıyor]
19. [Bu kurumda bireysel performansım hakkında geribildirim alabiliyorum]
20. [Bu kurumda emeğimin/çalışmamın karşılığını aldığımı düşünüyorum]
21. [İHÜ’de görev ve görevlendirmeler liyakat esasına göre veriliyor]
22. [İHÜ’de terfi ve ödüllendirme kararları bireysel performans sonuçlarına göre verilir]
23. [Kendi birimimde işlerin yürütülebilmesi için yeterli sayıda çalışan vardır]
24. [Kendi birimimde çalışanlar o işe uygun donanıma ve becerilere sahiptir]
25. [Üniversitemizde olası risk durumlarına (Doğal afet, salgın hastalık...) karşı kendimi güvende hissediyorum]
26. [Üniversitemizin kriz durumlarına (Afet, altyapı problemleri, salgın hastalık, online eğitime geçiş...) müdahalesinden ve kriz yönetiminden memnunum]
27. [İHÜ’nün iyi yönetilen bir kurum olduğunu düşünüyorum]
28. [Yöneticilerim, işimi iyi yapmamda bana yol gösteriyor, destek oluyor]
29. [Yöneticilerim ile çekinmeden, rahatlıkla konuşabiliyorum]
30. [Yöneticilerime ulaşmakta sorun yaşıyorum]
31. [Yöneticilerim çalışanlara yönelik uygulamalarında adil davranırlar]
32. [Bu kurumda, yaptığım işle ilgili konularda alınan kararlarda benimle istişare ediliyor]

33. [Öneri ve şikayetlerim dikkate alınacak olsa, benimle istişare edilse daha çok gelişme sağlanabilir]
34. [Bu anketten toplanacak bilgilerin kurumu geliştirmek için kullanılacağına inanıyorum]
35. [Başka kurumda benimle aynı işi yapan kişiler benden daha çok maaş alıyorlar]
36. [Aldığım ücret hayat standartımı sürdürebilmem için yeterlidir]
37. [Kendi birimimde görev yükü çalışanlar arasında adil olarak dağıtılmaktadır]
38. [Kurum içinde maaş dağılımının adil olduğunu düşünüyorum]
39. [İş ortamımdan, çalışma iklimimden genel olarak memnunum]
40. [İHÜ farklı görüşlerden ve kesimlerden kişilerin hoş karşılandığı bir yerdir]
41. [İHÜ ayrımcılık, taciz, nefret suçunun tolere edilmediği bir yerdir]
42. [İşe başladığımda verilen kuruma oryantasyon eğitiminin yeterli olduğunu düşünüyorum]
43. [Kendimi iş ortamında dışlanmış hissediyorum]
44. [Bu kurumda çalışanlarla sosyalleşebileceğimiz faaliyetler düzenleniyor]
45. [Bu kurumda insanlar birbirlerine saygı gösterirler]
46. [Bu kurumdaki insanlar beni düşünürler/umursarlar]
47. [Bu kurumda düşüncelerimi özgürce ifade edebilirim]
48. [Bu kurumda gördüğüm sorunları ilgililere aktarırken rahat hissederim, çekinmem gerekmez]
49. [Kendimi yaptığım işte yetkin/uzman hissediyorum]
50. [Stresli/zor bir işim var]
51. [Çoğu zaman işten mutlu ve iyi bir şey yapmış hissi ile ayrılıyorum]
52. [Bu kurumda çalışanlara görev/yetki/sorumluluklar uygun usulde iletiliyor]
53. [Benden beklenen iş yükü makuldür]
54. [İş yüküm kendime/aileme karşı sorumluluklarımı yerine getirmeme engel oluyor]
55. [Kurumda bebekli/çocuklu çalışanlar için yapılan düzenlemeler yeterlidir]
56. [Kurumda güvenlik hizmetlerinden memnunum]
57. [Kurumda servis hizmetlerinden memnunum]
58. [Kurumda temizlik hizmetlerinden memnunum]
59. [Kurumun fiziksel donanımından memnunum]
60. [Kurumda bünyesindeki sosyal alanların kalitesinden memnunum]
61. [Kurumun teknolojik donanımından memnunum]
62. [Yemeklerin kalitesi ve sunumu ile ilgili zaman zaman yapılan anketi yeterli buluyorum]
63. [Teknik destek hizmetlerinden memnunum]
64. [Kurumun tanıtım çalışmalarından memnunum]
65. [Kütüphane hizmetlerinden memnunum]
66. [Kurumda sunulan spor hizmetleri yeterlidir]

67. Sizce ideal bir üniversite yönetiminde aşağıdaki özelliklerden hangisi daha değerlidir? (Lütfen birini seçiniz)

- A. Adalet
- B. Liyakat (Yeterlilik)
- C. İstişare
- D. Şeffaflık
- E. Diğer ..... (Lütfen Belirtiniz)

68. Bu kuruma hizmet etmeye devam etmemin en büyük sebebi (....) (Lütfen birini seçiniz)

- A. Üniversitenin misyonu, iddiası
- B. Çalışma ortamı
- C. Çalışma arkadaşlarım
- D. Maddi imkanlar
- E. Diğer ..... (Lütfen Belirtiniz)

69. Aşağıdakilerden hangisine karşı sadakat hissediyorsunuz? Diğer bir deyişle, en çok kimin için/ne için buradasınız? (Lütfen birini seçiniz)

- A. Üniversitenin vizyon ve misyonu
- B. Çalışma arkadaşlarım
- C. Öğrenciler
- D. Kendim
- E. Diğer ..... (Lütfen Belirtiniz)

70. İbn Haldun Üniversitesi'ne dair varsa memnun olduğunuz konuları lütfen 3 kelime ile belirtin

71. İbn Haldun Üniversitesi'ne dair varsa memnun olmadığınız konuları lütfen 3 kelime ile belirtin

72. Ekleme istediklerinizi lütfen belirtin