

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

İBN HALDUN ÜNİVERSİTESİ

2020

ÖZET

1. Özet

İbn Haldun Üniversitesi'nin 2020 yılı sonu itibariyle kalite güvencesi sistemi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi açılarından durumunun gözden geçirilmesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu ile tüm kamuoyuyla paylaşılması amacıyla hazırlanan Kurum İç Değerlendirme Raporu 2020, üniversitenin tüm iç paydaşlarının katkılarıyla oluşturulmuştur.

2020 yılında Genel Sekreterliğe bağlı olarak kurulmuş bulunan Stratejik Plan, Akreditasyon ve Kalite Birimi tarafından rapora ilişkin verilerin kılavuza uygun olarak toplanması, ölçütlerdeki olgunluk düzeylerinin ve kanıtlarının belirlenmesi sağlanarak Üniversite Kalite Komisyonu Başkanlığı ve Rektörlüğün de onaylarıyla rapor tamamlanmıştır.

Raporun temel ve alt ölçütleri açısından Üniversite yönetiminin ve birimlerinin yeterli birikim ve tutuma sahip oldukları, ancak tüm alanlarda kurumda tanınmış ve kamuoyuna da açık bir şekilde temel politika ve süreçlerin oluşturulma safhasında olduğu görülmüştür.

İbn Haldun Üniversitesi beş yıllık stratejik planının revize edilmesi, kalite politikasının belirlenmesi, kurum bünyesinde Kalite Komisyonu dışında Genel Sekreterliğe bağlı ilgili bir idari birimin kurulması gibi temel bazı gelişmeleri sağlayarak, COVID-19 Küresel Salgınının etkilerinin tüm dünyada olduğu gibi ülkemizde de birçok alanda etkilerinin hissedildiği, tedbirler sebebiyle bazı süreçlerin sekteye uğradığı 2020 yılında, tüm kalite süreçlerinde verimli adımlar atmıştır.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

1.1 İletişim Bilgileri

Prof. Dr. Atilla ARKAN, Rektör

İbn Haldun Üniversitesi Külliyesi

Başakşehir/İstanbul

Tel: +90 212 6920212

E-posta: president@ihu.edu.tr

1.2 Tarihsel Gelişimi

İbn Haldun Üniversitesi 23 Nisan 2015 tarih ve 29335 sayılı Resmi Gazete' de yayımlanan "Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanununda Değişiklik Yapılmasına Dair 6641 Sayılı Kanun ile İstanbul'da Türkiye Gençlik ve Eğitime Hizmet Vakfı tarafından 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun vakıf yükseköğretim kurumlarına ilişkin hükümlerine tabi olmak üzere, kamu tüzel kişiliğine sahip olarak kurulmuştur.

İbn Haldun Üniversitesi'nde 2021 yılı Mart ayı sonu itibariyle 37 profesör, 10 doçent, 51 doktor öğretim üyesi, 36 öğretim görevlisi ve 20 araştırma görevlisi olarak toplam 153 akademisyen ve 136 idari personeli istihdam etmiş bulunmaktadır.

17.01.2017 tarih ve 2017/9748 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile İbn Haldun Üniversitesi'ne

bağlanan Medeniyetler İttifakı Enstitüsü'nden 39 doktora, 73 yüksek lisans öğrencisi üniversitemize dâhil olmuştur.

Üniversitemiz bünyesindeki 6 fakültede 12 lisans programında ve 2 enstitü bünyesinde 8 doktora ve 18 yüksek lisans programında 995'i ulusal, 443'ü uluslararası olmak üzere toplam 1438 öğrenci öğrenim görmektedir. İbn Haldun Üniversitesi enstitüleri bünyesindeki yüksek lisans ve doktora programlarında kayıtlı bulunan 279'u uluslararası olmak üzere 770 yüksek lisans ve doktora öğrencisine eğitim verilmektedir.

İbn Haldun Üniversitesi'nde hedeflenen toplam öğrenci sayısı lisans ve lisansüstü olmak üzere toplam 5.000'dir. Bu sayının %25' i lisans, %75' i lisansüstü programlarda öğrenim görecektir öğrenciler olarak planlanmaktadır, şu anda mevcut toplam 1438 öğrencinin %46'sı lisans %54'ü lisansüstü eğitimi görmektedir.

Hedeflenen 5.000 öğrenci içinde uluslararası öğrenciler de olacaktır. Uluslararası öğrencilerin, genel öğrenci sayısına oranı lisans seviyesinde 1/3, lisansüstü seviyesinde 1/2 olması planlanmaktadır. Şu anki lisans öğrenimi gören uluslararası öğrencilerin, toplam lisans eğitimi gören öğrencilere oranı %25'tir. Yüksek lisans ve doktora eğitimi gören uluslararası öğrencilerin, yüksek lisans ve doktora öğrenimi gören öğrencilere oranı % 36'dır. Uluslararası öğrencilerin toplam öğrenci sayısına oranı %31'dir.

Yüksek Öğretim Kurumu tarafından "Şeffaflık ve hesap verebilirlik" ölçütleriyle hazırlanan ve yayınlanan "Vakıf Yüksek Öğretim Kurumları 2020" raporunda İbn Haldun Üniversitesi dört alanda ilk sırada, dokuz alanda ise ilk 10 vakıf üniversitesi arasında yer aldı.

Bu rapora göre İbn Haldun Üniversitesi,

- YKS Kontenjanları Tam Bursluluk Oranlarına Göre Vakıf Yükseköğretim Kurumları" sıralamasında birinci,
- Eğitim-Öğretim Hizmet Geliri ve Öğrencilere Verilen Burs ve Yardım Harcamalarına Göre Vakıf Yükseköğretim Kurumları" sıralamasında birinci,
- YKS Başarılarına Göre Hukuk Fakültesi Bulunan Vakıf Üniversiteleri" sıralamasında birinci,
- YKS Başarılarına Göre Psikolojik Danışma ve Rehberlik Öğretmenliği Programı Bulunan Vakıf Üniversiteleri" sıralamasında birinci,
- Yabancı Uyruklu Öğrencilerin Toplam Öğrenci İçerisindeki Oranı" sıralamasında 2'nci,
- 2019 YKS Kontenjanları Doluluk Oranlarına Göre Vakıf Yükseköğretim Kurumları" sıralamasında 2'nci,
- Öğrenci Başına Cari Gider Miktarına Göre Vakıf Üniversiteleri" sıralamasında 2'nci,
- Öğrenci Başına Basılı Kitap Sayısına Göre Vakıf Yükseköğretim Kurumları" sıralamasında 4'üncü,
- Öğrenci Başına İdari Personel Sayısına Göre Vakıf Yükseköğretim Kurumları" sıralamasında 4'üncü,
- Öğrenci Başına Kütüphane Alanına Göre Vakıf Yükseköğretim Kurumları" sıralamasında 5'inci,
- Öğrenci Başına Düşen Kapalı Alana Göre Vakıf Yükseköğretim Kurumları" sıralamasında 7'nci,
- Kadrolu Öğretim Üyesi Başına Düşen Öğrenci Sayısına Göre Vakıf Üniversiteleri" sıralamasında 9'uncu,
- Araştırma Görevlisi Başına Öğrenci Sayısı"nda 10'uncu

olmuştur.

Yine Yükseköğretim Kurulu Başkanlığınca Türkiye'deki 195 yükseköğretim kurumunun 2020 yılı verilerine göre değerlendirildiği "Üniversite İzleme ve Değerlendirme Genel Raporu 2020"ye göre İbn Haldun Üniversitesi,

- YKS yerleşme oranlarına göre Türkiye'deki yükseköğretim kurumları arasında ilk 10'da,
- Öğrenci başına düşen e-yayın sayısına göre birinci,
- Elde edilen bağış miktarına göre 4'üncü
- Öğrenci başına yapılan cari harcamalara göre 2'nci,
- Burslardan faydalanan öğrenci oranına göre 3'üncü

olmuştur.

İbn Haldun Üniversitesi Kütüphanesi, 35.000'den fazla basılı kitaba, 75.000'den fazla e-kitaba sahiptir. Ayrıca 68 binden fazla e-dergi içeren 90 adet elektronik veri tabanına erişimi bulunmaktadır. İbn Haldun Üniversitesi üç genel okuma salonu, beş grup çalışma salonu, dört bireysel oda, bir e-kütüphane, bir derin sessiz salon, bir seminer salonu, bir eğitim odası olmak üzere 2.220m²'den oluşur. Kütüphane YÖK tarafından yayınlanan "2023'e Doğru Türkiye'de Üniversite Kütüphaneleri" başlıklı yayındaki standartlar dikkate alınarak ergonomik olarak düzenlenmiştir. Mevcut kütüphane hizmetlerinin yanı sıra; İbn Haldun Çalışmaları Dergisi, Kurumsal Akademik Arşiv Sistemi, Konferans Sistemi, Rezervasyon Sistemi, İçindekiler Sayfası, Akademik Profil Oluşturma, Araştırma Yöntem ve Teknikleri eğitimi etkinlikleri ve projeleri ile farkındalık yaratmaktadır. (Bkz. <https://library.ihu.edu.tr/>)

1.3 İbn Haldun Üniversitesi Misyon, Vizyon ve Değerleri

Misyon

Bilginin tüm kaynaklarına açık, insanlığa katkıyı önceleyen araştırmacılar yetiştirmektir.

Vizyon

Sosyal bilimler alanında söz sahibi, özgün bilgi ve yaklaşımlar üreten, küresel ölçekte saygın ve etkili bir üniversite olmaktır.

Değerler

- Fikri Bağımsızlık
- Mukayeseli Eğitim
- Gelenekli Yenilikçilik
- Açık Medeniyet
- Çok Dilli Eğitim
- Fütüvvet
- Küresel Rekabet

1.4 Eğitim-Öğretim Hizmeti Sunan Birimleri

2021 Mart sonu itibarıyla 6 Fakülte, 2 Enstitü, 19 Uygulama ve Araştırma Merkezi, Diller Okulu, Onur Programı Koordinatörlüğü ile eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerini yürütmektedir. (Bkz. <https://www.ihu.edu.tr/#>)

1.5 Yükseköğretim Kurumunun Organizasyonel Yapısı

İbn Haldun Üniversitesi 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nda ve Vakıf Yükseköğretim Kurumları Yönetmeliği'nde belirtilmiş olan hükümlere göre idari yapılanmasını oluşturmuştur. Üniversitenin yönetim organları Mütevelli Heyeti, Rektör, Üniversite Senatosu ve Üniversite Yönetim Kurulu'dur. Mütevelli Heyeti Türkiye Gençlik ve Eğitime Hizmet Vakfı Yönetim Kurulu'nca Vakıf Yükseköğretim Kurumları Yönetmeliği'ne uygun olarak kurulmuş olup, Rektör dahil 15 üyeden oluşmaktadır. (Bkz. <https://www.ihu.edu.tr/mutevelli-heyeti/>)

İbn Haldun Üniversitesi İdari Birimleri:

- Bilişim Hizmetleri Daire Başkanlığı
- İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı
- İnsan Kaynakları Daire Başkanlığı
- Kurumsal İletişim Daire Başkanlığı
- Kütüphane Daire Başkanlığı
- Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı
- Sanat, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı
- Uluslararası Ofis Daire Başkanlığı
- Fakülte Sekreterliği
- Lisansüstü Eğitim Enstitüsü
- Proje Destek Ofisi Müdürlüğü
- Yazı İşleri Müdürlüğü
- Stratejik Planlama, Akreditasyon ve Kalite Birimi
- Kariyer Merkezi Müdürlüğü

A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

İbn Haldun Üniversitesi eğitim-öğretim faaliyetlerine başladığı 2017 yılından bu yana kalite süreçlerinin kurumda tesisi ve geliştirilmesi amacıyla çeşitli planlamalar yapmaktadır. Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından üniversitelere yönelik düzenlenen tüm etkinliklere katılım sağlanmıştır. 2019 yılında başlayan çalışmalar sonucunda 2020-2025 Stratejik Planını hazırlamış ve yürürlüğe konulmuştur.

Yine kuruluştan bu yana, kurumda kalite süreçlerinin entegre bir şekilde yürütülmesine imkan verecek bilgi yönetim sistemi arayışı sürdürülmüş; Türkiye çapında örnek bir uygulama ile pilot çalışmalar yürütülmüştür. 2021 yılı itibarıyla, Üniversite üst yönetiminin ve kalite sorumlularının inceleme ve değerlendirmeleri doğrultusunda bu süreçleri entegre bir biçimde yürütecek yeni bir yazılımın temini aşamasına gelinmiştir.

İBN HALDUN ÜNİVERSİTESİ KALİTE POLİTİKASI

- İbn Haldun Üniversitesi tüm faaliyetlerinde gerekli iş süreçlerini paydaşlarıyla birlikte tanımlar ve duyurur.
- İbn Haldun Üniversitesi mensuplarının hizmetlerden memnuniyetini düzenli olarak ölçer ve izler.
- İbn Haldun Üniversitesi öğrenci merkezli ve dünya ile entegre bir eğitim-öğretim alt yapısı ve eğitim yaklaşımı sunar.
- İbn Haldun Üniversitesi gerek öğrencisine, gerek personeline sunduğu araştırma imkanlarını sürekli izler ve iyileştirir.
- İbn Haldun Üniversitesi içinde bulunduğu topluma ve tüm dünyaya karşı sorumluluk bilinciyle

- gerek teorik gerek pratik sahada yaptığı faaliyetleri gözden geçirir ve geliştirir.
- İbn Haldun Üniversitesi yönetim uygulamalarını ve yaklaşımını düzenli olarak değerlendirir ve iyileştirir.

1.1 Misyon, Vizyon, Stratejik Amaç ve Hedefler

İbn Haldun Üniversitesi Misyonu

Bilginin tüm kaynaklarına açık, insanlığa katkısı önceleyen araştırmacılar yetiştirmektir.

İbn Haldun Üniversitesi Vizyonu

Sosyal bilimler alanında söz sahibi, özgün bilgi ve yaklaşımlar üreten, küresel ölçekte saygın ve etkili bir üniversite olmaktır.

İbn Haldun Üniversitesi Değerleri

- Fikri Bağımsızlık
- Mukayeseli Eğitim
- Gelenekli Yenilikçilik
- Açık Medeniyet
- Çok Dilli Eğitim
- Fütüvvet
- Küresel Rekabet

Stratejik Amaç ve Hedefler

İbn Haldun Üniversitesi misyon, vizyon ve değerleri ile uyumlu olarak oluşturduğu 2020-2025 Stratejik Planı'na (Bkz.: <https://www.ihu.edu.tr/files/stratejik-plan-2021.pdf>) ait amaç ve hedefleri aşağıdaki gibi sunulmaktadır:

AMAÇ 1 'Sosyal bilimler alanında bilginin bütün kaynaklarına açık, gelenekten beslenen, kültür ve sanatla iç içe programlar sunmak.'

• Hedef 1.1

İbn Haldun Üniversitesinin Türkiye’de ve dünya çapında eğitim ve araştırma alanlarında öncü olması için misyon, vizyon ve değerler bütünü’nün tüm alanlarda uygulanması.

• Hedef 1.2

Uluslararası öğretim üyesi ve öğrenci değişim programlarının çeşitlendirilmesi ve ortak diploma programlarının açılması.

• Hedef 1.3

Dil yeterliliğinin ve yetkinliğinin gelişimini önceleyen bir eğitim sunulması.

• Hedef 1.4

Kültür ve sanat ile iç içe bir eğitim ortamı sunulması.

• Hedef 1.5

Türk-İslam Medeniyetinin geçmiş birikimlerinden yararlanılması.

- **Hedef 1.6**

Lisans ve Lisansüstü programlarda uluslararası akreditasyonların sağlanması.

AMAÇ 2 "Bilime, topluma ve insanlığa katkıyı önceleyen araştırmacılar yetiştirmek."

- **Hedef 2.1**

İçinde yaşadığı topluma karşı duyarlı ve sorumluluk sahibi, ilkel ve küresel düşünen bireylerin yetişmesi.

- **Hedef 2.2**

Lisansüstü programlarda özgün bilgi üreten araştırmacıların yetiştirilmesi.

- **Hedef 2.3**

İbn Haldun Üniversitesine kabul edilecek öğrencilerde üstün başarı düzeyinin korunması ve sürekliliğinin sağlanması.

- **Hedef 2.4**

Öğrencilerin kariyer planlamalarına rehberlik edilmesi ve staj imkânları sunulması.

AMAÇ 3 "İnsana ve topluma dokunan etkili araştırmalar yapmak."

- **Hedef 3.1**

Üniversitenin nitelikli araştırma geçmişine sahip akademisyenler ile kadrosunun güçlendirmesi.

- **Hedef 3.2**

Araştırmacıların ve akademisyenlerin özgün çalışmalarının desteklenmesi.

- **Hedef 3.3**

Araştırmacıların ve akademisyenlerin çalışmalarını farklı mecra ve dillerde, farklı form ve formatlarda yayınlamalarının teşvik edilmesi.

- **Hedef 3.4**

Araştırma kaynaklarının geliştirilmesi ve çeşitlendirilmesi.

AMAÇ 4 "Kurumsallaşma çalışmalarında yoğunlaşmak."

- **Hedef 4.1**

Nitelikli akademik ve idari personel istihdamına yönelik kriterlerin ve politikaların belirlenmesi.

- **Hedef 4.2**

İbn Haldun Üniversitesinin süreç haritasını çıkartarak iş süreçlerinin tanımlanması ve periyodik olarak iyileştirilmesinin sağlanması.

- **Hedef 4.3**

Yetki ve sorumlulukların belirlenmesi.

- **Hedef 4.4**

Çalışanların kurum aidiyetini geliştirici ve gelişimlerini destekleyici etkinliklerin yapılması.

AMAÇ 5 "İbn Haldun Üniversitesinin marka gücünü ve bilinirliğini artırmak."

- **Hedef 5.1**

Üniversitenin ulusal ve uluslararası değerlendirme kuruluşları tarafından dünyanın en iyi üniversiteleri arasında gösterilmesi.

- **Hedef 5.2**

Üniversite tanıtımına yönelik hedef kitle analizi ile öncelikli alanların belirlenmesi ve marka algısı oluşturulması.

- **Hedef 5.3**

Çalışan kesime yönelik lisansüstü programlar sunabilmek ve aktif çalışma hayatındaki insanların bireysel ve kurumsal eğitim taleplerine cevap verebilmek amacıyla şehir merkezinde bir yerleşke kurulması.

AMAÇ 6 "İbn Haldun Üniversitesi kültür ve değerleri oluşmasına yönelik çalışmalar yapmak."

- **Hedef 6.1**

İbn Haldun Üniversitesi misyon, vizyon ve değerlerinin iç ve dış paydaşlar nezdinde yayılımının sağlanması.

- **Hedef 6.2**

Üniversite ve kampüs yaşamına ilişkin ortak değerlerin tanımlanması ve yayılımının sağlanması.

- **Hedef 6.3**

Mezunlar ile iletişimin sürekliliğine yönelik mekanizmaların geliştirilmesi.

AMAÇ 7 "Öğrencilerin ve personelin tüm ihtiyaçlarını karşılayabildiği ve akademik teorinin pratiğe dönüştürülebildiği bir kampüs yaşam alanı sunmak."

- **Hedef 7.1**

İbn Haldun Üniversitesi Külliyesinin derslik, idari ofisler, sosyal alanlar, kütüphane ve barınma imkânlarının iyileştirilmesi.

- **Hedef 7.2**

Kampüs ortak kullanım alanlarında akademisyen-öğrenci ve öğrenci-öğrenci etkileşimini geliştirecek imkânların oluşturulması.

- **Hedef 7.3**

Üniversite yerleşkelerinde engelli bireylerin karşılaşılabilecekleri sorunların ortadan kaldırılması, eğitim-öğretim ve etkinlik süreçlerinde gerekli desteklerin planlanması, fizikî koşulların iyileştirilmesi ve geliştirilmesi.

AMAÇ 8 "Kampüs ekosistemi içerisindeki tüm süreçlerde dijitalleşmeyi sağlamak."

- **Hedef 8.1**

Tüm öğrenci işlemlerinin kullanıcı dostu entegre bir dijital altyapıda yürütülmesi.

- **Hedef 8.2**

Akademik ve idari tüm iş süreçlerinin kullanıcı dostu entegre bir dijital altyapıda yürütülmesi.

AMAÇ 9 "İbn Haldun Üniversitesinin mali kaynaklarını çeşitlendirmek ve artırmak."

- **Hedef 9.1**

Kişi veya kurumlar adına üniversitede kürsüler kurarak ilave mali kaynak sağlanması.

- **Hedef 9.2**

Sürekli Eğitim Merkezi (SEM) gelirlerinin artırılması.

- **Hedef 9.3**

Bağış gelirleri ve diğer gelirlerin artırılması.

- **Hedef 9.4**

Kira gelirlerinin artırılması ve çeşitlendirilmesi.

- **Hedef 9.5**

Yayın ve telif gelirlerinin artırılması.

AMAÇ 10 "Yıllık bütçe disiplinini sağlamak."

- **Hedef 10.1**

Gelir ve giderlerin yıllık bütçe esasıyla planlanarak yönetilmesi.

- **Hedef 10.2**

Tasarruf planlaması yapılarak kaynakların verimli ve etkin kullanımının sağlanması.

AMAÇ 11 "Toplumsal sorunlara çözüm üretmek için akademik bilgi ve birikimi toplumla paylaşmak."

- **Hedef 11.1**

Toplumun aydınlatılması ve bilgilendirilmesi için üniversitenin akademik ve kültürel birikiminin

topluma aktarılması.

- **Hedef 11.2**

İbn Haldun Üniversitesi yerleşkelerinin bulunduğu bölgelerin sosyal ve kültürel gelişimine destek verilmesi.

Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: Kurumun stratejik plan kapsamında tanımlanmış ve kuruma özgü misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefleri bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [stratejik-plan-2020-2025.pdf](#)
- [STRATEJİK AMAÇ VE HEDEFLER.pdf](#)

Kalite güvencesi; eğitim ve öğretim; araştırma ve geliştirme; toplumsal katkı ve yönetim politikaları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun birbiriyle ilişkilendirilmiş, tüm birimleri tarafından benimsenen ve paydaşlarınca bilinen politikaları ve bu politikalarla uyumlu uygulamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Kalite Politikası.docx](#)

Kurumsal performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda performans yönetimi bulunmamaktadır.

2. İç Kalite Güvencesi

İbn Haldun Üniversitesi Kalite Komisyonu, Rektörün başkanlığında biri öğrenci temsilcisi olmak üzere toplam 11 üyeden oluşmaktadır.

İbn Haldun Üniversitesi Kalite Komisyonu, Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı, Yükseköğretim Kalite Güncesi Yönetmeliği'nin ilgili hükümlerine uygun olarak oluşturulmuş olup, faaliyetlerine de bu yönetmelik çerçevesinde devam etmektedir.

Kurumda kalite güvencesi uygulamalarını sistematize etmek ve geliştirmek üzere, Stratejik Plan Yönetimi, Kurumsal Performans Yönetimi, Kalite Süreçleri Yönetimi, İş Süreçleri Yönetimi, Risk Yönetimi gibi alt modüllere sahip olan bir yazılım için satın alma işlemi yürütülmektedir.

Bu yazılım ile, yukarıda sayılan tüm süreçlerdeki gelişmeler birimler tarafından sistematik olarak raporlanacak ve yönetimce izlenerek gerekli iyileştirme faaliyetleri gerçekleştirilecektir.

Liderlik ve kalite güvencesi kapsamında kurum yöneticilerinin kalite süreçlerine ilişkin yetkinliklerini artırmak amacıyla, Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından düzenlenen toplantı, eğitim, seminer vb. organizasyonlara düzenli katılımları sağlanmaktadır.

Kalite Komisyonu

Olgunluk Düzeyi: Kalite komisyonunun yetki, görev ve sorumlulukları ile organizasyon yapısı tanımlanmıştır.

İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tanımlanmış bir iç kalite güvencesi sistemi bulunmamaktadır.

Liderlik ve kalite güvencesi kültürü

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış, kalite güvencesi kültürünün gelişimini destekleyen liderlik uygulamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [A.2.3_Bahar Dönemi Akademik Kurulu Toplantısı.pdf](#)

3. Paydaş Katılımı

İbn Haldun Üniversitesi iç paydaşlarının memnuniyetini düzenli olarak ölçmektedir.

Özellikle ders değerlendirme anketleri ile lisans ve lisansüstü seviyesindeki tüm programlarda öğrencilerin her yarıyıl sonu ders ve öğretim elemanını değerlendirmeleri sağlanmakta; bu değerlendirmelere göre ilgili öğretim elemanlarına geribildirimler verilmekte, ders içeriği ve öğretim yöntemlerinde bazı iyileştirmeler yapılmaktadır.

Bunların dışında, 2020'den önceki yıllarda personel memnuniyet anketi ve yemek hizmetlerine dair tüm personel ve öğrencilere yemekhane memnuniyet anketi uygulanmakta iken; küresel çapta etkili olan COVID-19 salgını sebebiyle 2020 yılında bu anketler gerçekleştirilememiştir.

Ancak, 2020 yılında salgın sebebiyle tüm programlarda uzaktan eğitim uygulandığından, uzaktan eğitim süreçlerinin değerlendirildiği bir Uzaktan Eğitim Memnuniyet Anketi tüm öğrencilere uygulanmıştır.

Paydaş Katılımı

İbn Haldun Üniversitesi'nin Tanımlanmış İç Paydaşları

- Öğrenciler
- Akademik Personel
- İdari Personel

İbn Haldun Üniversitesi'nin Tanımlanmış Dış Paydaşları

- Mezunlar
- Kaynak Sağlayıcılar
- Devlet
- Diğer Üniversiteler
- Meslek Odaları
- Toplum

İbn Haldun Üniversitesi iç paydaşlarının memnuniyetini düzenli olarak ölçmektedir.

Özellikle ders değerlendirme anketleri ile lisans ve lisansüstü seviyesindeki tüm programlarda öğrencilerin her yarıyıl sonu ders ve öğretim elemanını değerlendirmeleri sağlanmakta; bu değerlendirmelere göre ilgili öğretim elemanlarına geribildirimler verilmekte, ders içeriği ve öğretim yöntemlerinde bazı iyileştirmeler yapılmaktadır.

Bunların dışında, 2020’den önceki yıllarda personel memnuniyet anketi ve yemek hizmetlerine dair tüm personel ve öğrencilere yemekhane memnuniyet anketi uygulanmakta iken; küresel çapta etkili olan COVID-19 salgını sebebiyle 2020 yılında bu anketler gerçekleştirilememiştir.

Ancak, 2020 yılında salgın sebebiyle tüm programlarda uzaktan eğitim uygulandığından, uzaktan eğitim süreçlerinin değerlendirildiği bir Uzaktan Eğitim Memnuniyet Anketi tüm öğrencilere uygulanmıştır.

İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi ve uluslararasılaşma süreçlerinin PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak için planlamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Online Teaching Survey for instructors.pdf](#)
- [Online Teaching Survey Results.pdf](#)
- [2019-2020 Spring-Teaching-Evaluation.pdf](#)

4. Uluslararasılaşma

İbn Haldun Üniversitesi uluslararasılaşma stratejisi misyon, vizyon ve değerler bütünü ile uyum halindedir. “Çok Dilli Eğitim” değeri uluslararasılaşma ile ilişkili olup, küresel boyutta akademik ortam yaratmak ve Üniversite’nin tüm birimlerince benimsenmesini hedef almaktadır. Aynı zamanda Uluslararasılaşma kavramına verilen önem, İbn Haldun Üniversitesi stratejik planında birçok ölçekte vurgulanmaktadır. (Bkz.: <https://www.ihu.edu.tr/files/stratejik-plan-2021.pdf>)

İbn Haldun Üniversitesi küresel çapta başarılı bir üniversite olabilme gayesinde, uluslararası arenada; akademik personel, öğrenci, diğer üniversiteler ile işbirlikleri ve protokoller, değişim programları, öğrenci hareketliliği, uluslararası faaliyetler, araştırma ve yayın alanlarını pekiştirmektedir. Üniversitemizin uluslararası süreçlerin temsilcisi niteliğinde Uluslararası Ofis Daire Başkanlığı tüm alanlarda çalışmalarını devam ettirmektedir. Lisans, lisansüstü programlar, değişim programları vb. bilgilerin duyurulduğu ilgili sayfadan detaylara ulaşılabilir: Uluslararası Ofis Daire Başkanlığı (Bkz: <https://international.ihu.edu.tr/>)

İbn Haldun Üniversitesi’nde eğitim gören 79 farklı ülkeden 443 uluslararası öğrenci bulunmaktadır. Yükseköğretim Kurulunca hazırlanan Vakıf Yükseköğretim Kurumları 2020 Raporu’na göre İbn Haldun Üniversitesi; Yabancı Uyruklu Öğrencilerin Toplam Öğrenci İçerisindeki Oranı istatistiklerine göre 2’inci olmuştur.

Uluslararasılaşma politikası

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma uygulamaları ilgili birimlere yayılmış, benimsenmiş ve kalite politikasıyla uyumludur.

Kanıtlar

- [IHU - İşbirlikler listesi.xlsx](#)

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Erasmus Charter 2021- 2027.pdf](#)

Uluslararasılaşma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.

Uluslararasılaşma performansı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.

B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM

1. Programların Tasarımı ve Onayı

İbn Haldun Üniversitesi temeline sosyal bilimleri alan, müfredatını "gelenekli yenilikçilik" yaklaşımı ile oluşturan aynı zamanda tüm programlarında misyon, vizyon ve değerler bütünüyle uyum halinde eğitim-öğretim faaliyetlerine devam etmektedir. Üniversitemizin 2020-2025 Stratejik Planı eğitim alanında;

I. Sosyal bilimler alanında, bilginin bütün kaynaklarına açık, gelenekten beslenen, kültür ve sanatla iç içe programlar sunmak.

II. Bilime, topluma ve insanlığa katkıyı önceleyen araştırmacılar yetiştirmek amaçları belirlenmiştir.

İHÜ bünyesinde 6 fakültede 12 lisans programı ile 2 lisansüstü enstitüde toplam 8 doktora ve 18 yüksek lisans programı bulunmaktadır. Programların amaç ve öğrenme çıktıları Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesiyle (TYYÇ) uyumlu olarak belirlenmiştir. Ders planlarına ait akts, ders izlencesi, ders & program yeterlilikleri, TYYÇ - program yeterlilikleri ilişkileri gibi ilgili verilere (<https://obs.ihu.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=01&curSunit=42#>) web sayfasından ulaşılabilir.

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: Tanımlı süreçler doğrultusunda; Kurumun genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [hesap verilebilirlik ve şeffaflık ölçütleri.pdf](#)
- [İşletme İngilizce Lisans Program Bilgi Paketi.pdf](#)
- [Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi ve Program Çıktıları Tablosu.pdf](#)

Programın ders dağılım dengesi

Olgunluk Düzeyi: Ders dağılımına ilişkin, ilke ve yöntemler tanımlanmamıştır.

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.

Kanıtlar

- [2020 Program Çıktıları ve Ders Öğrenme Çıktıları Tablosu.pdf](#)
- [Ders Çıktıları - Program Çıktıları ECON 102 Örneği.pdf](#)
- [Graduate Syllabus Sample.docx](#)

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Olgunluk Düzeyi: Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

Kanıtlar

- [AKTS DERS PLANI.pdf](#)
- [YÖNETMELİK MADDELERİ.pdf](#)
- [Örnek Diploma Eki.pdf](#)

Ölçme ve değerlendirme sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde bu ilke ve kuralara uygun ölçme ve değerlendirme uygulamaları yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [Lisans Yönetmeliği \(2\).pdf](#)
- [Lisansüstü Yönetmeliği \(2\).pdf](#)

2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

İbn Haldun Üniversitesi'nde her yıl Öğrenci Seçme ve Yerleştirme Merkezi tarafından lisans öğrencisi yerleştirilmesi dışında, lisans programlarına uluslararası öğrenci alımı ve diğer kurumlardan yatay geçiş yoluyla öğrenci kabulü; lisansüstü programlarda ise lisansüstü eğitim-öğretim yönetmeliği ve ilgili senato kararları ile düzenlenen kontenjan, koşul ve kriterler ile öğrenci kabul edilmektedir.

Öğrencilerin önceki öğrenmelerinin tanınması için çerçeve mevzuat hükümleri ve aşağıda sunulmuş olan iç mevzuatlar doğrultusunda uygulama yapılmaktadır. Ayrıca, daha önceki eğitimlerinde

tamamladıkları bazı derslerden muaf tutulmak isteyen öğrenciler için "Muafiyet ve İntibak İşlemleri Yönergesi" doğrultusunda, öğrencilerin önceki öğrenmelerinin tanınması ve belgelendirilmesi sağlanmaktadır.

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [B.2.1 İLGİLİ YÖNETMELİK MADDELERİ.pdf](#)
- [B.2.1 ULUSLARARASI ÖĞRENCİ KABUL YÖNERGESİ.pdf](#)
- [MUAFİYET VE İNTİBAK İŞLEMLERİ.pdf](#)
- [PAYDAŞ BİLGİLENDİRMESİ.pdf](#)
- [YATAY GEÇİŞ YÖNERGESİ.pdf](#)

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Olgunluk Düzeyi: Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [B.2.2 ULUSLARARASI ÖĞRENCİ KABUL YÖNERGESİ.pdf](#)
- [B.2.2 YATAY GEÇİŞ YÖNERGESİ.pdf](#)
- [BAŞVURU SÜREÇLERİ.pdf](#)
- [BİLGİ PAKETİ SAYFASI.pdf](#)
- [ÇAP-YAP Yönergesi.pdf](#)
- [Uluslararası Öğrenci Kabul Kriterlerinde güncelleme onayı 2.pdf](#)
- [Uluslararası Öğrenci Kabul Kriterlerinde güncelleme talebi.pdf](#)
- [Yeterliliklerin Sertifikalandırılması ve Diploma - İlgili Maddeler.pdf](#)

3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

COVID-19 Salgını ile tüm dünyada yaygınlaşmış olan video-konferans yazılımlarından Zoom ve BigBlueButton uygulamalarının Üniversitenin öğrenme yönetim sistemi Canvas ile entegrasyonu sağlanarak uygulama birliği sağlanmıştır. Yukarıdaki yazılımlar ile öğrencilerin derslere aktif olarak katılımları, ödev ve tartışma alanlarını interaktif şekilde kullanmaları sağlanmıştır.

Canvas'taki modüller arasında tartışmaların yapılabildiği "piazza" modülü ile öğrenciler tartışma ve soru-cevap etkinliklerine katılabilmekte ve bu etkinlikler kayıt altına alınabilmektedir.

2019-2020 Bahar Dönemi sonunda Üniversitenin Sürekli Eğitim Merkezi bünyesinde "Uzaktan Eğitim Sertifika Programı" düzenlenmiştir. Bu eğitim kapsamında, uzaktan eğitimin pedagojik olarak değerlendirilmiş, dünyada yaygın olarak kullanılan öğrenme yönetim sistemleri, öğrenci merkezli uzaktan eğitim araçları, ölçme ve değerlendirme yöntemleri ve araçları, ayrıca derslerde yararlanılabilecek web tabanlı uygulamalar tanıtılarak mümkün mertebe pratik örneklerle anlatılmıştır.

Öğretim yöntem ve teknikleri

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.

Kanıtlar

- [piazza.jpg](#)
- [Ders Bilgileri \(syllabus\).pdf](#)

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Ölçme ve Değerlendirme Yönetmelik Maddeleri.pdf](#)
- [SOC 313 İzlençe.pdf](#)

Öğrenci geri bildirimleri

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

Kanıtlar

- [Öğrenci Şikayet ve Çözümleri Kanıtı.pdf](#)
- [Anket Sonuçları \(Proliz&İBER\).pdf](#)

Akademik danışmanlık

Olgunluk Düzeyi: Kurumda akademik danışmanlık ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [Akademik Danışmanlık İlgili Maddeler.pdf](#)
- [EYK Karar Örneği.pdf](#)
- [OBS Danışman.pdf](#)
- [Tez_Proje Danışmanı ve Tez_Proje Konusu Değişiklik Formu.pdf](#)
- [ÖĞRENCİ DANIŞMANLIĞINA İLİŞKİN ESASLAR.pdf](#)

4. Öğretim Elemanları

İbn Haldun Üniversitesi öğretim üyelerinin performans ve yeterliliklerinin değerlendirilerek yükseltilmeleri veya dışarıdan ilk kez üniversiteye atanacak öğretim üyelerinin değerlendirilmelerine ilişkin süreçlerde uygulanmakta olan Öğretim Üyeleri Yükseltme ve Atama Koşulları ekte sunulmuştur.

Akademik personelin yıllık performans değerlendirmeleri "Akademik Personel Performans Yönergesi" doğrultusunda yapılmaktadır.

Ayrıca kurum dışından yapılacak ders görevlendirmeleri ise 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun 31 ve 40. maddeleri uyarınca gerçekleştirilmektedir.

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Olgunluk Düzeyi: Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [İbn Haldun Üniversitesi Öğretim Üyeleri Yükseltme ve Atama Koşulları.pdf](#)

Öğretim yetkinliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

Kanıtlar

- [Uzaktan Eğitim Sertifika Programı.pdf](#)
- [Uzaktan Öğretim Sertifikası.pdf](#)

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödül uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Akademik Personel Performans Yönergesi.pdf](#)

5. Öğrenme Kaynakları

İbn Haldun Üniversitesi Kütüphanesi, geçmişin ve geleceğin harmanlandığı hibrit yapıda bir kütüphanedir. Kütüphane, araştırmacıların çalışmaları sırasında ihtiyaç duyacakları kaynaklara erişimlerini kolaylaştırmak için uluslararası standartlara göre kurulmuştur. Kütüphane, kullanıcıların araştırma ihtiyaçlarını karşılamak, toplumun araştırma ve mesleki ihtiyaçlarını desteklemek üzere; bireysel çalışma odaları, grup çalışma odaları, seminer salonu, e-kütüphane, kitap kafe, rahat oturma alanları gibi seçenekleri ile ideal bir çalışma ortamı sunmaktadır. Kütüphane basılı ve elektronik ortamda 350 milyondan fazla güvenilir basılı ve elektronik bilgi kaynağı koleksiyonlarına sahiptir. Kütüphane, kullanıcıların ihtiyaç duyduğu ve koleksiyonlarda bulunmayan kaynakları satın alma, abonelik, bağış, diğer kütüphanelerden ödünç alma gibi yollarla en kısa sürede ve mümkün olan en iyi erişim yollarıyla temin ederek kullanıcılarına sunmaktadır. Türkiye'deki tüm üniversite ve araştırma kütüphaneleri ile yaptığı anlaşmalar ile hem onların koleksiyonlarından yararlanır hem de ihtiyaç duyan araştırmacılar için koleksiyonlarını araştırmacıların erişimine sunar. Kütüphanede; danışma, bilgiye erişim, ödünç verme, internet kullanımı, görsel-işitsel bilgi kaynaklarının kullanımı, elektronik veri tabanlarından yararlanma, kullanıcı eğitimi gibi her türlü kütüphane hizmeti profesyonel kütüphaneciler aracılığı ile verilmektedir. Kütüphane araştırmacıların bilgi kaynaklarından 7/24 yararlanması için bilgi kaynaklarını bu anlayışla hizmete sunmaktadır. Elektronik ortamdaki tüm kaynak ve hizmetlerimizden İbn Haldun Üniversitesi e-posta kullanıcı adı ve şifresi ile yararlanabilmektedir.

Kütüphane Kaynak Adı	Kaynak Adedi
Basılı Kitap Sayısı (Satın Alınan ve Bağış)	34.460
Elektronik Kitap (Sahiplik)	608
Elektronik Kitap (Abone ve Açık Erişim)	24.698
Toplam Kitap Sayısı	59.158
Elektronik Dergi Sayısı	65.718
Veri Tabanı Abonelik Sayısı	90 (15 Abone, 74 ULAKBİM, 41 Açık Erişim)
Veri Tabanları İçindeki Yayın Sayısı	~ 350 Milyon

İbn Haldun Üniversitesi eğitim ve öğretim faaliyetlerini yürütmede birçok alanda personel ve öğrencilerine destek sağlamaktadır. Üniversiteye kayıt yaptıran tüm öğrencilerine öğrenim süresince kullanabilecekleri ve mezuniyetlerinde kendilerine hediye edilecek bir dizüstü bilgisayar vermektedir. Üniversiteye girişte öğrencilerin başarı durumlarına göre burs veya çeşitli indirim olanakları sağlanmaktadır (Bkz. <https://www.ihu.edu.tr/mevzuat/>). Üniversite öğrencilerine indirimli yemek imkanıyla hem kampüs dışından satın alabileceklerinden daha makul fiyatlar hem de daha sağlıklı ve kaliteli öğün tüketme fırsatı sunmaktadır. Ayrıca kampüs içerisinde yemekhaneye alternatif çeşitli yeme içme alanları hizmet vermektedir. Öğrenci ve personelin ulaşımında ücretsiz servis imkanları tanınmaktadır. Üniversite yönetimi, öğrencilerin istek ve şikayetlerini her alanda göz önünde bulundurmakta ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirmeler yapmaktadır. Bu kapsamda üniversitemizin uygulamış olduğu öğrenci ve personel memnuniyet anketleri önem arz etmektedir.

Üniversitemizde öğrencilerimize yönelik çeşitli alanlarda kültür, sanat ve spor faaliyetleri organize edilmektedir. Sanat, Kültür ve Spor Daire Başkanlığımız ile öğrenci kulüplerimiz işbirliği içerisinde faaliyetlerini sürdürmektedir. Akademik müfredatın yanı sıra kültür-sanat ve spor alanlarında öğrencilerin kendilerini keşfetmelerine ve geliştirmelerine olanak sağlanmaktadır. İHÜ'de sanat, kültür, spor, öğrenci kulüpleri ve faaliyetlerine ait detaylara resmi web sitesinden ulaşılabilir (<https://sks.ihu.edu.tr/hakkimizda/>). Ayrıca Öğrenci Temsilcileri Kurulu (ÖTK) öğrenci sorunlarına çözüm üretmek adına, idari ve akademik kadro ile iletişim kurmak hususunda öğrencilerle köprü vazifesindedir. Pandemi sürecinde birçok spor etkinliği gerçekleşemese de bazı enstrüman kursları, kültür ve sanat faaliyetlerinin tamamı uzaktan düzenlenmeye devam etmektedir.

İbn Haldun Üniversitesi bünyesinde engelli bireylerin kampüs hayatını kolaylaştırabilmek için engelsiz üniversite çalışmaları geliştirilmekte ve iyileştirilmektedir. Eğitim-öğretim faaliyetlerine dair fiziki imkanların geliştirildiği, en yeni teknolojik imkanlarla donatılan fakülte binaları, kütüphanesi, yeşil ve sosyal alanları ile üniversite külliyesi öğrenci, personel ve ziyaretçilerin tüm ihtiyaçlarına cevap verir niteliktedir. Bu kapsamda üniversite içerisindeki açık-kapalı alanlar, kütüphane, yemekhane gibi ortak kullanım alanları engelli bireylerin gereksinimleri göz önünde bulundurularak tasarlanmıştır.

Öğrenme ortamı ve kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [AKADEMIK_ARSIV_SISTEMI.docx](#)
- [KAMPUS_DISI_ERISIM.docx](#)
- [KUTUPHANECIYESOR_SISTEMI.docx](#)
- [OGRENME_KAYNAKLARI.docx](#)
- [RESERVATION_IHU.docx](#)

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Olgunluk Düzeyi: Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, İhtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Öğrenci Faaliyetleri Yönergesi.pdf](#)
- [ihü onur programı atölyeler.pdf](#)

- [ihü onur programı etkinlikler.pdf](#)
- [Onur Programı Faaliyetler Listesi.xlsx](#)
- [SKS Faaliyetleri.pdf](#)

Tesis ve altyapılar

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde tesis ve altyapı erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

Kanıtlar

- [MUTFAK İŞLETME RUHSATI.pdf](#)
- [Sıfır Atık Planlama Raporu.pdf](#)
- [UKOME KARARLARI.pdf](#)
- [Yağmur Suyu Depolama Projesi.pdf](#)
- [graylog1.jpg](#)
- [graylog2.jpg](#)
- [graylog3.jpg](#)
- [zabbix1.PNG](#)
- [reservation.jpg](#)

Engelsiz üniversite

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde engelsiz üniversite uygulamaları sürdürülmektedir.

Kanıtlar

- [Engelli Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [Engelli Kullanımına İlişkin Uygulamalar.pdf](#)
- [Engelsiz Ulaşım Kütüphanesi.jpeg](#)

Psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde planlamalar dahilinde psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri uygulanmaktadır.

Kanıtlar

- [Kariyer Merkezi Etkinlikleri.pdf](#)
- [ihu_kariyer_merkezi.pdf](#)
- [Redam_Faaliyetler.pdf](#)

6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

İngilizce Hazırlık Programı'nın "Pearson" Akreditasyonu

İbn Haldun Üniversitesi İngilizce Hazırlık Okulu, uluslararası, tarafsız ve bağımsız “Edexcel-Pearson Assured” kurumu tarafından kalite denetiminde başarılı bir performans göstererek uluslararası düzeyde akredite edilmiştir.

İngiltere’deki üniversitelerin yüzde 97’siyle birlikte çalışan, yaklaşık 100 ülkede faaliyet gösteren “Edexcel-Pearson Assured” kurumu tarafından İbn Haldun Üniversitesi İngilizce Hazırlık Programı

standartlara uyum noktasında çeşitli denetlemelere tabi tutulmuştur. Denetlemeler boyunca ilgili denetçiler öğretim kadrosu ve öğrencilerle görüşmeler yapmışlardır.

Süreç sonunda kurum, İHÜ İngilizce Hazırlık Okulu'nu yönetim-organizasyon, eğitim- öğrenme ve ölçme-değerlendirme olmak üzere üç temel kalite ölçütü kapsamında değerlendirerek toplam 40 kalite standardının tamamına tam uyum sağladığını tespit etmiştir.

“Pearson Assured” Nedir?

“Pearson Assured”, dünyanın en büyük eğitim çözümleri şirketi Pearson tarafından geliştirilen, uluslararası tanınırlığa sahip kalite güvencesi ve akreditasyon sistemidir. Bu akreditasyona sahip eğitim kurumlarının öğrencileri, uluslararası düzeyde tanınırlığa sahip “Pearson Assured Sertifikası” almaya hak kazanırlar.

“Pearson Assured” Sertifikası’nı Kimler Alabilir?

Üniversitelerin “Pearson Assured” tarafından akredite edilen programlarını başarı ile tamamlamış öğrenciler, uluslararası tanınırlığı olan ‘Pearson Assured Akreditasyon Sertifikası’ alabilme hakkına sahiptirler. Sertifika süreci; başvuru, onay, İngiltere’de basım ve teslimat aşamalarından oluşan 4 haftalık bir süreyi kapsamaktadır.

İbn Haldun Üniveristesi öğrencileri, başarıyla bitirdikleri programın “Pearson Assured” tarafından akredite edilmiş, dolayısıyla da kalite güvencesi sağlanmış bir program olduğunu gösteren bir sertifika almaya hak kazanacaklardır. Bu sertifika, öğrencilerin elde ettikleri yeterliliklerin akademik ve mesleki olarak daha geniş çaplı bir geçerliliğe sahip olmasına yardımcı olacaktır.

Pearson, dünya çapında 1000’den fazla kurum ile çalışmaktadır. Dolayısıyla Pearson sertifika almaya hak kazanan öğrenciler, bu belgeyle okul kabullerinde, iş başvurularında ve kariyerlerinde önemli bir destek elde etmektedirler.

Lisans/Lisansüstü Program Çıktıları ve İbn Haldun Üniversitesi'nin Misyon, Vizyon ve Değerleri Matrisi

Üniversitede yürütülmekte olan lisans ve lisansüstü programlarında çıktıların misyon, vizyon ve değerlerle ilişkisini izlemek, değerlendirmek ve iyileştirmek üzere bir matris geliştirilmiş ve tüm programlar için bu matrisin hazırlanması sağlanmıştır.

Kariyer Merkezi

Üniversite bünyesinde 2020 yılında kurulmuş olan Kariyer Merkezi tarafından öğrencilerin üniversite sonrası hayatlarına katkı sağlamak üzere ve mezun olarak Üniversiteyle iletişimlerini sürdürebilmeleri amacıyla hedef ve planlamalar bulunmaktadır.

Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir.

Kanıtlar

- [öğrenci istatistikleri raporu.pdf](#)
- [Program Çıktıları ile İbn Haldun Üniversitesi Misyonu, Vizyonu ve Değerleri Matrisi.pdf](#)
- [sayılarla_ihu_dashboard.jpg](#)

- [Pearson Akreditasyon Sertifikası.jpg](#)

Mezun izleme sistemi

Olgunluk Düzeyi: Programların amaç ve hedeflerine ulaşılıp ulaşılmadığının irdelenmesi amacıyla bir mezun izleme sistemine ilişkin planlama bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Kariyer Merkezi Stratejisi.pdf](#)

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Stratejisi

İbn Haldun Üniversitesi 2020-2025 Stratejik Planı'nda Araştırma Alanında 3. Stratejik Amaç olarak "İnsana ve topluma dokunan etkili araştırmalar yapmak" amacı kabul edilmiştir. Bu amaca bağlı olarak belirlenen hedefler aşağıdaki gibidir:

Hedef 3.1

Üniversitenin nitelikli araştırma geçmişine sahip akademisyenler ile kadrosunun güçlendirmesi.

Hedef 3.2

Araştırmacıların ve akademisyenlerin özgün çalışmalarının desteklenmesi.

Hedef 3.3

Araştırmacıların ve akademisyenlerin çalışmalarını farklı mecra ve dillerde, farklı form ve formatlarda yayınlamalarının teşvik edilmesi.

Hedef 3.4

Araştırma kaynaklarının geliştirilmesi ve çeşitlendirilmesi.

Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun, araştırmaya bakış açısını, araştırma ilkelerini, önceliklerini ve kaynaklarını yönetmedeki tercihlerini ifade eden araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Stratejik Plan Araştırma.docx](#)

Araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısına ilişkin yönlendirme ve motive etme gibi hususları dikkate alan planlamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Senato Mevzuat Komisyonu ve Senato Araştırma Komisyonu üyeleri.pdf](#)

Araştırmaların yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma çıktıları izlenmekte ve izlem sonuçları yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkili olarak iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Başarılı Proje Bilgilendirme - COVID_0633.pdf](#)

2. Araştırma Kaynakları

İbn Haldun Üniversitesi Kütüphanesi basılı ve elektronik tüm kaynaklarıyla, fiziki imkanlarıyla akademisyen ve öğrencilerin ihtiyaç duyduğu tüm kaynaklara erişimine destek sağlamaktadır. Araştırma alanlarının ilgili olduğu veritabanlarına abonelikler sürdürülmekte ve güncellenmektedir.

Araştırma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [İHU-BÜTÇE-2020-2021.pdf](#)
- [2020 abone vt istatistik.xlsx](#)
- [BUTCE.pdf](#)
- [IHU_ODUNC1.jpg](#)
- [IHU_ODUNC2.jpg](#)
- [YORDAM OTOMASYON.pdf](#)

Üniversite içi kaynaklar (BAP)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için üniversite içi kaynaklar araştırma stratejisi ve birimler arası denge gözetilerek sağlanmaktadır.

Kanıtlar

- [bilimsel-arastirma-projeleri-yonergesi.pdf](#)
- [BAP Proje Takip Çizelgesi.xlsx](#)
- [pdo_bültenler.pdf](#)

Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini araştırma stratejisi doğrultusunda sürdürebilmek için üniversite dışı kaynakların kullanımını desteklemek üzere yöntem ve birimler oluşturulmuştur.

Kanıtlar

- [HİBE BAŞVURULARI.pdf](#)

Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [İHÜ_DOKTORA_PROGRAMLARI.pdf](#)
- [LEE Başvuru Koşulları_DR_Türkçe.pdf](#)
- [LEE Başvuru Koşulları_YL_Türkçe.pdf](#)
- [LEE Araştırma Asistanlığı \(RA\)-Öğretim Asistanlığı \(TF, TA\) Sayıları.pdf](#)
- [2019-2020-Spring-Teaching-Evaluation.pdf](#)
- [Lisansüstü Programlara Başvuru Süreci.pdf](#)
- [Enstitü Kurulu Kararı.pdf](#)

3. Araştırma Yetkinliği

Üniversite Kütüphanesi bünyesinde tüm akademisyenlere ve öğrencilere yönelik çeşitli eğitim, oryantasyon vb. etkinlikler düzenlenmektedir.

Özellikle araştırma görevlilerinin yurt dışı eğitim ve araştırma çalışmaları için izin talep etmeleri halinde ücretli veya ücretsiz izinler kullandırılmaktadır. Üniversite akademik personelinin belirli bir süre üniversitede görev yaptıktan sonra araştırma/eğitim amaçlı yurt içi/yurt dışı izin kullanması için usul ve esasların hazırlanmasına da devam edilmektedir.

Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [Araştırma İzni Dönüşü.pdf](#)
- [Eğitim ve Oryantasyon Sayıları.xlsx](#)

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve iş birlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetlerine yönelik planlamalar ve mekanizmalar bulunmaktadır.

4. Araştırma Performansı

İbn Haldun Üniversitesi Akademik Personel Performans Yönergesi ile akademisyenlerinin

- a. araştırma-yayın
- b. eğitim-öğretim uygulama
- c. vatandaşlık
- d. toplumsal katkı

alanlarındaki performanslarını yıllık olarak değerlendirmekte ve bu değerlendirmede en yüksek ağırlığı "araştırma-yayın" alanı (% 50) doldurmaktadır.

Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonu ve Proje Destek Ofisi tarafından desteklenen projelerin takibi yapılmakta, araştırma hedeflerinin sağlanıp sağlanmadığı, bütçenin kullanılıp kullanılmadığı kontrol edilmektedir.

Öğretim elemanı performans değerlendirmesi

Olgunluk Düzeyi: Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Akademik_Personel Performans Yönergesi.pdf](#)

Araştırma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Performans İzleme.jpg](#)

Araştırma bütçe performansının değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma bütçe performansının değerlendirilmesine ilişkin mekanizmalar kullanılmaktadır.

Kanıtlar

- [IHU GradCon 2020 Konferans Programı.pdf](#)
- [IHU_BAP İlerleme Raporu Formu_Sosyoloji_Keskin Aksay.docx](#)
- [Semp.Program.pdf](#)
- [poster.jpg](#)

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Stratejisi

Uluslararası arenada kendinden söz ettiren üniversitelerden biri olmak hedefi, İbn Haldun Üniversitesi için bulunduğu toplum ve çevreye katma değer sağlayacak adımlar atması ile mümkün olacaktır. Üniversitemiz topluma fayda sağlamada ve sosyal sorumlulukların bilincinde hareket etmede yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleri ile bağlantılı bir şekilde yol almaya çalışmaktadır.

Kurum, bilginin tüm kaynaklarına açık, insanlığa katkıyı önceleyen araştırmacılar yetiştirme misyonu ile toplumsal katkı ilkeleri ışığında ilerlemektedir. 2020-2025 Stratejik Planı'nda yer alan "Toplumsal Fayda" başlığı altındaki amacı ve hedefleri bunun en değerli kanıtıdır. İbn Haldun Üniversitesi'nin birçok alanda gerçekleştirdiği faaliyetlerinde toplum yararını gözetmek ve geliştirmek gayesindedir.

Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [2020-573 Montessori Eğitim Programı_\(774.01.01\).pdf](#)
- [Arabuluculuk Eğitimi Modül Güncellemesi.pdf](#)
- [Arabuluculuk-Faaliyet Raporu-20.pdf](#)
- [İş Hukuk Arb-Faaliyet Raporu-2020.pdf](#)
- [editorluk atolyesi sertifika ornegi.jpg](#)

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin bir planlama bulunmamaktadır.

2. Toplumsal Katkı Kaynakları

Üniversitedeki örgün lisans ve lisansüstü öğretim programları dışında Türkiye'nin altyapısal, ekonomik, sosyal ve kültürel kalkınmasına katkı verecek nitelikli insan kaynağı kazandırmak amacıyla kurulmuş olan İbn Haldun Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi, ulusal ve uluslararası ilgili standartlara uygun olarak ulusal ve uluslararası alanlarda her türlü belgelendirme yapmak, kısa ve orta süreli eğitim programları düzenlemek ve bu doğrultuda uzmanlık, danışmanlık ve proje hizmetleri vererek üniversitenin kamu, özel sektör, sivil toplum kuruluşları ve uluslararası kuruluşlar ile olan işbirliğinin gelişmesine katkıda bulunmaktadır. Bu noktada merkez tarafından mesleki beceri geliştirme eğitimleri sunulmaktadır. Bunlardan bazıları ve içerikleri şöyledir: Özel Öğrenci Barınma Hizmetleri Yöneticiliği Sertifika Programı; program ile yönetici adaylarının barınma hizmetleriyle ilgili; mevzuat, yönetim, beslenme ve barınma hizmetleri, güvenlik, çocuk, ergen, genç ve aile, protokol ve yazışma kuralları, e-yurt modülü, mesleki gelişim, adap ve etik kuralları konularına ilişkin bilgi, beceri ve tutum geliştirilmesi hedeflenmiştir, Gayrimenkul & Altyapı Geliştirme ve Finansmanı Sertifika Programı; program ile gayrimenkul sektöründe bulunan kişilere, değer analizi ve yatırım kararı aşamalarında teorik ölçümleme modelleri ve uygulamaları hakkında bilgi verilerek yetkinliklerinin artırılması hedeflenmektedir, Bilişim Sözleşmeleri Hukuku Sertifika Programı; her alanda karşılaştığımız yeni teknolojiler ile birlikte oluşan sorumluluklarımız ve iş hayatında her an gündemimizde olan bilişim hukuku alanında bilgi vermeyi amaçlayan programımız uygulamalı olarak konuların aktarılmasını hedeflemektedir. Tüm eğitimler belirli bir ücret dahilinde herkesin faydalanması için genel katılıma açılarak toplumun her kesimine katma değer sağlanmaktadır.

Toplumsal fayda kapsamında İbn Haldun Üniversitesi Psikoterapi Uygulama ve Araştırma Merkezi (İPAM), toplum ruh sağlığı alanında çalışmalar yapan uygulama, araştırma, eğitim ve toplumsal destek merkezidir. İPAM, üniversitemizin psikoloji bölümü akademisyenleri, psikiyatristler, psikologlar, uzman psikologlar ve aile danışmanlarından oluşan kadrosu ile İbn Haldun Üniversitesi iç paydaşlarından ve aynı zamanda halktan oluşan çocuk, ergen ve yetişkin danışanlar için psiko-sosyal destek hizmetleri vermesinin yanı sıra aynı zamanda Üniversitemiz bünyesinde bulunan psikoloji bölümü öğrencilerine grup çalışması, bireysel veya grup süpervizyon desteği gibi, çeşitli alanlarda çalışmalar yapmalarını sağlayarak staj imkanı sunmaktadır. Ruh sağlığı hizmetlerine olan erişimdeki eşitsizliği azaltmak amacıyla İPAM'ın İstanbul Başakşehir Belediyesi ile işbirliği çalışmaları bulunmaktadır. Yüksek veya düşük gelirli ayrımı yapmaksızın toplumun her kesimindeki

bireylere fiziksel, sosyal ve ekonomik çevrede yaşadıkları olumsuzluklarda psikolojik destek hizmetlerinden azami düzeyde yararlanılması hassasiyetindedir. Halka yapılan hizmetler kapsamında Başakşehir Belediyesi işbirliği ile 13 adet Başakşehir’de “Mutlu Aile Seminerleri” düzenlenerek 231 kişiye ulaşılmıştır. Ayrıca biri KYK (devlet) yurdu diğeri özel okul olmak üzere gelen talep doğrultusunda ücretsiz seminer verilerek 120 öğrenciye ulaşılmıştır. İki adet özel kapalı gruba yönelik ücretsiz atölyeler düzenlenerek 28 kişi katılım sağlamıştır. Üç çevrimiçi psikoeğitim düzenlenmiş 1.709 kişi katılmıştır. Altı adet ücretsiz atölye gerçekleştirilmiş, 416 kişi katılım sağlamıştır.

Geri dönüşümün yalnızca içinde yaşadığı toplumu değil dünyanın genelini, sosyal ve ekonomik anlamda direkt etkilediğinin bilince olan Üniversitemiz, Sıfır Atık Projesi geliştirmiştir. Proje kapsamında kampüs içerisindeki tüm bina ve ortak kullanım alanlarında kağıt, metal, plastik, cam, organik, diğer atıklar ve pil toplama kutuları ile her yıl geri dönüşüme katkı sağlamaktadır. Doğal çevreye karşı bireysel ve toplumsal farkındalık yaratmak amacıyla İbn Haldun Üniversitesi öğrencileri belirli periyotlarda yeşil etkinlikler düzenlemektedir. “Green Events Series” başlığı altında gerçekleştirilen çalışmaların odak noktasında; yeşil konular, çevre kirliliği, iklim değişikliği, biyolojik çeşitliliğe saygı, tüketim alışkanlıklarını yeniden düzenleme, doğayla uyumlu yaşam, yeşil ve sürdürülebilir çevre inşa etme alanları vardır.

Tüm bunların yanısıra, kalkınma planlarında belirlenmiş olan hedefler doğrultusunda Üniversite öğrencilerinin sivil toplum ve gönüllülük alanına yönelik farkındalığının artırılması ile kamu kurumları, üniversiteler ve sivil toplum kuruluşları arasındaki iş birliğinin geliştirilmesi, sivil toplum konusunda ulusal veya uluslararası bilimsel toplantılar ile eğitim seminerleri düzenlenmesi, uzaktan eğitim ve sertifika programları açılması, sivil toplum kuruluşları ve kamu kurumu temsilcilerine yönelik kapasite geliştirme faaliyetleri ve danışmanlık hizmetleri sunulması amacıyla İbn Haldun Üniversitesi Sivil Toplum Uygulama ve Araştırma Merkezi kurulması Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı'na teklif edilmiş ve adı geçen merkez Yükseköğretim Yürütme Kurulu'nun 21.10.2020 tarihli toplantısında onaylanarak kurulmuştur.

Kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

Kanıtlar

- [İHSEM Yerleşim Planı.pdf](#)
- [AÇHSBAKANLIĞI PSİKOSOSYAL DESTEK.pdf](#)
- [Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi \(İHSEM\) Yönetmeliği.pdf](#)
- [İHSEM.pdf](#)
- [İPAM_GençPsikoeğitim_Raporu.pdf](#)
- [İPAM_YetişkinRaporu.pdf](#)
- [YÖK ONAYI Uygulama ve Araştırma Merkezi.pdf](#)

3. Toplumsal Katkı Performansı

İbn Haldun Üniversitesi topluma hizmet veren birimlerinin faaliyetlerini üst kurulları tarafından izlemekte ve değerlendirmektedir. Ancak bu izleme ve değerlendirmelere ilişkin tanımlı süreçler veya özel olarak tesis edilmiş mekanizmalar bulunmamaktadır.

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.

E. YÖNETİM SİSTEMİ

1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

İbn Haldun Üniversitesi idari birimleri stratejik plan ve kalite süreçlerine birebir katkı sağlamaktadır. Her bir faaliyet ve bu faaliyetlere ilişkin göstergeler birimlerle ilişkilendirilmektedir.

Üniversitenin stratejik plan, akreditasyon ve kalite süreçlerini koordine etmek üzere 2020 yılında Stratejik Plan, Akreditasyon ve Kalite Birimi kurulmuştur.

Yönetim modeli ve idari yapı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir.

Kanıtlar

- [İHÜ ORGANİZASYON ŞEMASI.pdf](#)

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemine ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.

2. Kaynakların Yönetimi

Kurumda insan kaynakları ve finansal kaynaklar yönetimine ilişkin tanımlı süreçler mevcuttur. Bu kapsamda İbn Haldun Üniversitesi'nde İnsan Kaynakları Daire Başkanlığı, Rektörlük makamı tarafından belirlenen amaç, ilke ve talimatlar doğrultusunda 2547 Sayılı Kanun ve ilgili Mevzuatlar kapsamında insan kaynakları yönetimi ile ilgili gerekli tüm faaliyetlerinin sağlıklı, düzenli ve uyumlu bir şekilde ve verimlilik ilkelerine uygun olarak yürütülmesi amacıyla çalışmaları yapar, planlar, yönlendirir, koordine eder ve denetler. İnsan Kaynakları Daire Başkanlığı, üniversitedeki akademik ve idari tüm personelin işe başlama, görev değişikliği, atama, emeklilik gibi bütün özlük işleri süreçlerini ilgili kanun ve mevzuat çerçevesinde yürütülmesini sağlamaktadır.

İbn Haldun Üniversitesi yıllık bütçesi Mütevelli Heyeti tarafından belirlenmekte ve ilgili süreçlerin yürütülmesinde Genel Sekreterliğe bağlı idari organ olan İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı görev almaktadır. Belirlenen bütçenin aylık değişimleri, yıllara göre değişimi, tahmin/gerçekleşme oranları daire başkanlığı tarafından sistematik bir şekilde kontrol edilmekte, üst yönetime rapor verilmektedir. İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı alt birimi Satınalma Müdürlüğü, taşınır ve taşınmaz kaynaklar ile satınalma süreçlerini etkin, verimli ve şeffaf bir şekilde yürütmektedir. Satınalma işlemlerinin tamamı üst yönetim onayı altında ve belirli prosedürler çerçevesinde gerçekleştirilmektedir.

İnsan kaynakları yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar

tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [Akademik Personel Performans Yönergesi.pdf](#)
- [ÖĞRETİM ÜYELERİ YÜKSELTİLME VE ATANMA KOŞULLARI.pdf](#)
- [Çalışan \(Personel\) Açık Rıza Formu.docx](#)
- [Çalışan ve Stajyerlere İlişkin Aydınlatma Metni.docx](#)
- [İş sağlığı ve güvenliği Eğitimler.xlsx](#)
- [İzin Yönergesi.pdf](#)
- [Ders Yüğü Ücretlendirme Esasları.pdf](#)

Finansal kaynakların yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde finansal kaynakların yönetime ilişkin uygulamalar tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [KASIM 2020 FAALİYET RAPORU İÇİNDEKİLER.pdf](#)
- [imi_idari_mali_isler.png](#)

3. Bilgi Yönetim Sistemi

İbn Haldun Üniversitesi web sayfasında ve kendi iç sayfalarında entegre bir veri yönetimi sunmaktadır. Bununla birlikte öğrenci işleri otomasyonu da hem web sayfası ile hem elektronik belge yönetim sistemi yazılımı ile bazı gerekli süreçlerde entegre çalışmaktadır.

Kullanıcı hesapları tek bir noktadan kontrol edilmekte, üniversite mensupları tek kullanıcı adı ve şifre ile tüm alanlara giriş yapabilmektedir.

Entegre bilgi yönetim sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [MobilUygulama.png](#)
- [IBER.png](#)
- [EBYS_IBER_ENTEGRE.png](#)

Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumda bilgi güvenliği ve güvenirliliğinin sağlanmasına yönelik bütünleşik uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Saatlik Yedekleme.png](#)
- [Yedekleme Sistemi.png](#)

4. Destek Hizmetleri

İbn Haldun Üniversitesi kurum dışından hizmet alımlarını İhale Yönetmeliği doğrultusunda yapmaktadır.

İhale sürecinde tedarikçilerin ekte belirtilen belgeleri sunmaları beklenmekte, bu sayede hizmet alımı başlangıcında tedarikçinin kalite durumu kontrol edilmektedir.

Özellikle tüm mensupları ilgilendiren hizmetlerden olan yemek hizmetiyle ilgili mensupların memnuniyetleri periyodik olarak ölçülmektedir.

Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumda hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliğini sağlayan mekanizmalar izlenmekte ve ilgili paydaşların geri bildirimleri alınarak iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [İHALE YÖNETMELİĞİ.pdf](#)
- [İHALE KALEMLERİ.docx](#)
- [KALİTE KANITLARI.pdf](#)
- [TEDARİKÇİ LİSTESİ.xlsx](#)

5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

İbn Haldun Üniversitesi toplumsal sorumluluk ve gerçekleştirilen faaliyetlerde toplum yararını gözetme kavramlarının bir sonucu olarak kamuoyunu bilgilendirmede; şeffaf, güncel, doğru ve kolay ulaşılabilir bilgi yayınlama hususunda gereken hassasiyeti göstermektedir. İdari birimlerce sürekli güncelleme ve geliştirme yapılan resmi internet sitemiz, <https://www.ihu.edu.tr/> üniversite mensuplarına ve kamuoyuna kurum hakkındaki bilgilerden stratejik planına, idari ve akademik birimlere, duyuru ve etkinliklerden fakülte ve programlara, ilgili mevzuatlardan uluslararası öğrenci başvurularına kadar ihtiyaç duyacakları tüm alanlarda Türkçe ve İngilizce dillerinde kolay erişim imkanı vermektedir.

Kamuoyunun bilgilendirilmesinde İbn Haldun Üniversitesi sosyal medya kanallarını da aktif bir şekilde kullanmaktadır. [Facebook](#), [Twitter](#), [Instagram](#) ve [Youtube](#) üzerinden üniversite ilgili haberler, etkinlik duyuruları, İHÜ akademisyenlerin video yayınları gibi tüm güncel bilgiler anlık olarak kamuoyu izlemesine sunulmaktadır.

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Olgunluk Düzeyi: Kurum tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.

Kanıtlar

- [Paylaşım Platformları.docx](#)
- [Bilgi Edinme Hakkı Yıllık Raporu.pdf](#)

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

İbn Haldun Üniversitesi henüz lisans mezunu vermemiş, genç bir üniversite olarak kuruluşundan bu

yana kalite süreçlerini önemseyen kurumsal anlayışıyla temel hizmet alanlarını geliştirmiş; öncü ve örnek bir eğitim sistemi, güçlü bir araştırma tutumu ve etkin bir toplumsal katkı yaklaşımı sergilemeyi hedefleyerek faaliyetlerini sürdürmüştür.

Kurum, kalite güvencesi sisteminin temel unsurları olan Kalite Komisyonunu oluşturmuş, Stratejik Planını yürürlüğe koymuş ve gerekli idari organizasyonunu tesis etmiştir. Bununla birlikte, kurumda kalite süreçlerinde en önemli unsurların başında gelen kurum içi liderliği sağlayarak tüm birimlerde kalite güvencesini sağlamanın önemli bir adımını atmıştır.

Kurumda iç kalite güvencesinin oluşturulmasına yönelik somut adımlar olarak temel politikaların ve süreçlerin, sorumlu birimleri ve izleme sistemi dahil belirlenmesi ve paylaşılması amacıyla hem insan kaynakları, hem yazılım kaynakları açısından geliştirmeler sürdürülmektedir. Ayrıca kurumda paydaş katılımının daha sistematik ve ölçülebilir yöntemlerle sağlanması hedeflenmektedir.

İbn Haldun Üniversitesi değerlerinde de yer alan fikri bağımsızlık, mukayeseli eğitim, gelenekli yenilikçilik ve küresel rekabet yaklaşımları ile eğitim ve öğretim süreçlerinde yenilikçi ve girişimci bir tutum sergilemektedir. Eğitim içeriklerinin tek bir bakış açısıyla değil; her alanda dünyadaki tüm birikimlerin dikkate alındığı, geleceğin ihtiyaçlarına cevap verebilecek düzeyde olgunlaşmış ve zenginleşmiş bir sosyal bilimler öğretimi esas alınarak geliştirilmesine büyük önem vermektedir. Ayrıca üniversitede şeffaflık ve hesap verebilirlik ölçütleri çerçevesinde program tasarımları, ders izlencelerinin ve program çıktılarının misyon, vizyon ve değerlerle, evrensel yeterliliklerle uyumu yönetimin etkin liderliğinde büyük bir titizlikle takip edilmektedir.

Eğitim ve öğretim süreçlerinde kalite güvencesinin sağlanması açısından temel politikaların ve süreçlerin belirlenmesi ve paylaşılması, düzenli izleme, değerlendirme ve iyileştirme çalışmalarının yapılması için planlamalar bulunmaktadır.

İbn Haldun Üniversitesi 2020-2025 Stratejik Planı'nda belirlenmiş olan 3'üncü amacında da ifade edildiği gibi, insana ve topluma dokunan etkili araştırmalar yapmayı hedeflemektedir. Bu hedef doğrultusunda kuruluşundan bugüne dek akademik kadrosuna araştırma faaliyetleri için hem gerekli fiziki imkanlar, kaynaklar, hem maddi teşvik ve eğitim desteklerini önemli seviyede sağlamıştır. Ayrıca lisansüstü öğrencilerde mezuniyet şartı olarak getirilen yayın şartı, lisansüstü çalışmaları konferans gibi teşvik edici unsurlarla, misyonundaki "bilginin tüm kaynaklarına açık, insanlığa katkıyı önceleyen araştırmacılar yetiştirmek" gayesini gerçekleştirmeye çalışmaktadır. Kurum akademik personelinin araştırma performansını yıllık bazda izleyip değerlendirerek geribildirimler vermektedir.

Araştırma kaynaklarının etkinliğinin ve verimliliğinin izlenerek ölçülmesi, araştırma alanındaki stratejik hedeflerin izlenmesi ve değerlendirilmesi, araştırma alanlarının bölgesel ve küresel çapta faydalarının gözetilmesi amacıyla politika, usul-esas, yöntem ve süreçlerin tanımlanmasına ve bilinirliğinin sağlanmasına ihtiyaç duyulmaktadır.

Bir sosyal bilimler üniversitesi olarak, toplumsal sorunlara çözüm üretmek için akademik bilgi ve birikimi toplumla paylaşmayı kendisine stratejik bir amaç olarak belirlemiş olan İbn Haldun Üniversitesi, faaliyete geçer geçmez uygulama ve araştırma merkezleri aracılığıyla topluma dokunan hizmetler yapmaya başlamış; üniversite adaylarına yönelik Sosyal Bilimler Zirvesi gibi özgün ve örnek gösterilebilir uygulamalarla misyon, vizyon ve hedeflerine uygun toplumsal destekler vermeyi sürdürmüştür.

Üniversitenin toplumsal katkı faaliyetlerine yönelik temel politikalarının ve plan, uygulama, izleme ve iyileştirme adımlarının tüm kurum tarafından bilinirliğini sağlayacak şekilde oluşturulması geliştirilmeye açık bir yön olarak değerlendirilmektedir.

Kurumda organizasyonel yapı ve temel süreçler ilgili çerçeve mevzuat ve kurum içi mevzuatla düzenlenmiş olup tüm yetki ve görevler bu doğrultuda yürütülmektedir. Kaynakların etkinlik ve yeterliliğinin periyodik olarak ölçülerek değerlendirilmesi, birim ve unvanlar bazında iş tanımları, iş süreçleri ve performans ölçütleri gelişmeye açıktır.

İbn Haldun Üniversitesi faaliyete başladığı 2017 yılından bu yana dış değerlendirme sürecinden geçmemiş olup Yükseköğretim Kalite Kurulu'nca 2021 yılında dış değerlendirme programına dahil edilmiştir.