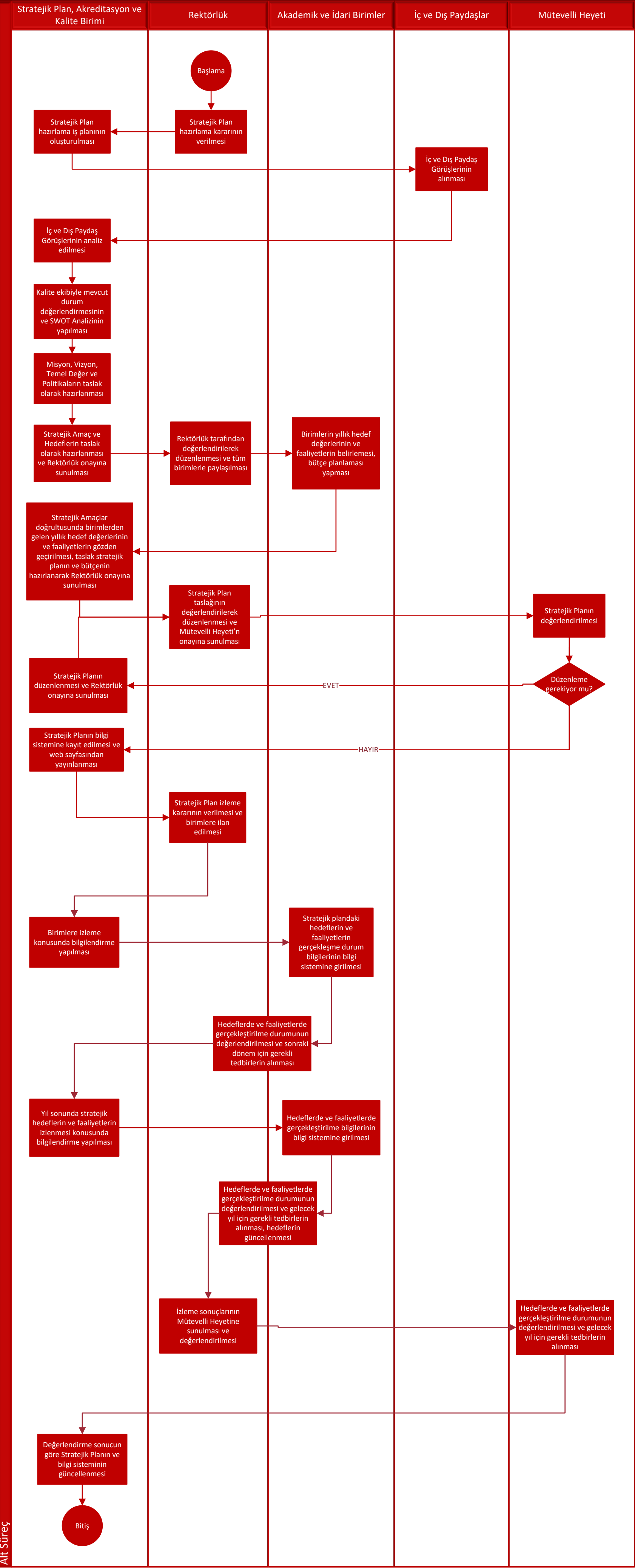
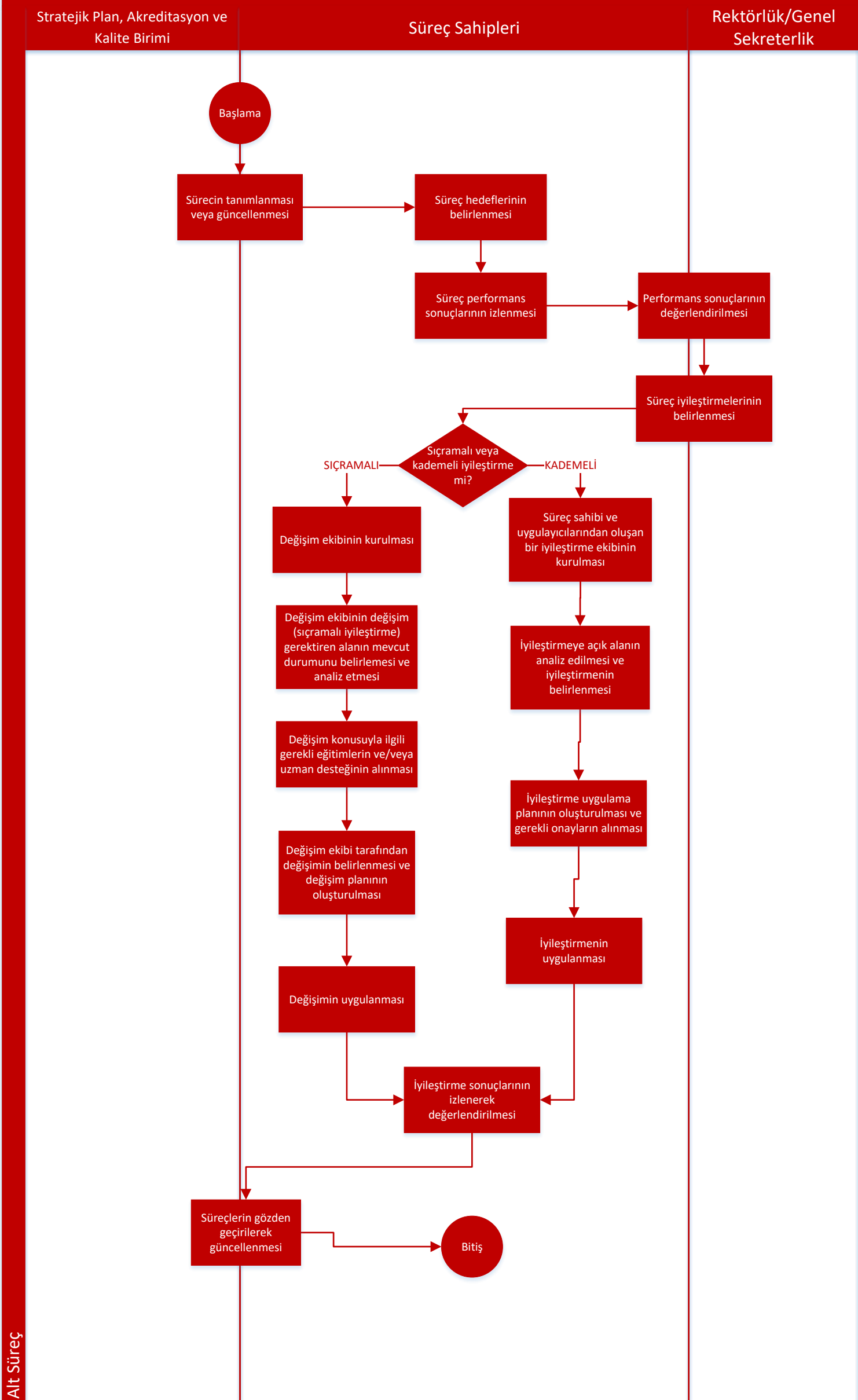


STRATEJİK YÖNETİM ALT SÜRECİ

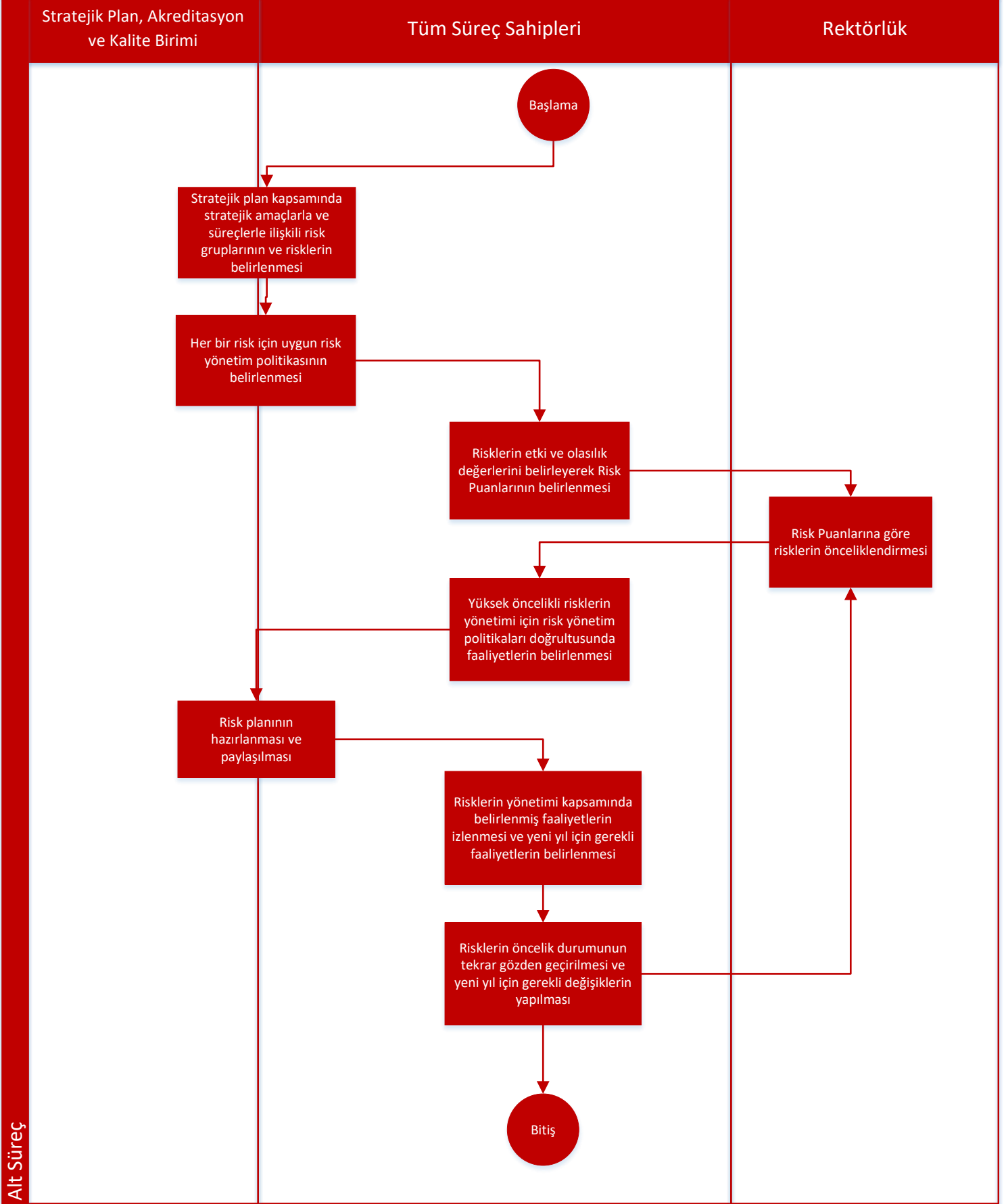


Alt Süreç

SÜREÇ YÖNETİMİ ALT SÜRECİ



KURUMSAL RİSK YÖNETİMİ SÜRECİ



PAYDAŞ İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ SÜRECİ

Tüm Süreç Sahipleri

Stratejik Plan, Akreditasyon
ve Kalite Birimi

Rektörlük

Başlama

İç ve dış paydaşlarının
belirlenmesi ve üniversite ile
ilişkilerine göre
önceliklendirilmesi

Paydaşlarla öncelik durumuna göre
ilişkiye geçilmesi ve gerekli
işbirliğinin kurulması

Paydaşın bir talebi
var mı?

EVET

HAYIR

Talebin ilgili süreç sahibi/
uygulayıcılar tarafından
yanıtlanması

Paydaşlarla öncelik durumuna
göre ilişkiye geçilmesi ve gerekli
işbirliğinin kurulması

Talebi ele alınan ve yanıtlanan
paydaşın memnuniyetinin
sorulması ve değerlendirilmesi

İşbirliği anlaşmasının
hazırlanması ve ilgili taraflar
tarafından imzalanması

Yeni bir hizmet/süreç geliştirme
kararının verilmesi ve ilgili süreç
sahibi yoluyla sıçramalı
iyileştirmenin başlatılması

İşbirliğinin kurum içerisinde
duyurulması için ortak alanda
ilan edilmesi

Süreç iyileştirme
gerektiliyor mu?

EVET

HAYIR

Süreç
Yönetimi Alt
Süreci

Üniversitenin
karar mekanizmasına
dahil edilmesi gereken
bir talep mi?

HAYIR

Bitiş

EVET

Yönetişim Alt
Süreci

Alt Süreç